



Obchodné podmienky spoločnosti PaySystem, s.r.o. pre poskytovanie Služieb v rámci produktu Toll & More

OBSAH:

1.	ÚVODNÉ USTANOVENIA.....	2
2.	DEFINOVANIE POJMOV	2
3.	UZATVORENIE ZMLUVY.....	5
4.	PREDMET ZMLUVY A DOHODA O ROZSAHU SLUŽIEB.....	7
5.	OBU	8
6.	ZÁKAZNÍCKE SLUŽBY, KOMUNIKÁCIA.....	10
7.	POSTUP PRI REKLAMÁCIÁCH	12
8.	ZĽAVA Z MÝTA	13
9.	FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY	13
10.	BANKOVÁ ZÁRUKA	16
11.	ZMENA ZMLUVY.....	18
12.	ZÁNIK ZMLUVY.....	19
13.	INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV	20
14.	POVINNOSŤ ZACHOVÁVAŤ MLČANLIVOSŤ.....	20
15.	ZMENA OP a CENNÍKA	21
16.	ĎALŠIE DOHODY	21
	PRÍLOHA Č. 1 OP.....	23
	PRÍLOHA Č. 2 OP.....	24
	PRÍLOHA Č. 3 OP.....	25

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.

- 1.1 Spoločnosť PaySystem, s.r.o., IČO: 47858192, so sídlom: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III. pod spisovou značkou 99835/B, je právnickou osobou založenou a existujúcou podľa práva Slovenskej republiky.
- 1.2 Spoločnosť PaySystem, s.r.o. poskytuje prevádzkovateľom vozidiel komfortné a optimálne riešenie na úhradu poplatkov za používanie spoplatnených ciest vrátane požičania palubných zariadení, pričom kladie dôraz na optimalizáciu podnikania každého prevádzkovateľa vozidiel v oblasti cestnej dopravy.
- 1.3 Spoločnosť PaySystem, s.r.o. je členom skupiny ITIS, rovnako ako spoločnosť ITIS Holding a.s., IČO: 07961774, so sídlom na adrese: Argentinská 1610/4, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou B 24258. Skupina ITIS sa zameriava na vývoj a poskytovanie inteligentných riešení pre dopravnú infraštruktúru vrátane poskytovania súvisiacich služieb prevádzkovej podpory a rozvoja týchto riešení.
- 1.4 Spoločnosť ITIS Holding a.s. získala na základe rozhodnutia Ministerstva dopravy ČR č. j. 18/2020-120-ZPK/4 zo dňa 26. júla 2020 oprávnenie na poskytovanie európskej služby elektronického výberu mýta podľa ust. § 22d ods. 1 zákona č. 13/1997 Z. z., o pozemných komunikáciách, v znení neskorších predpisov, a článku 4 smernice Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/520 o interoperabilite elektronických mýtnych systémov a uľahčenie cezhraničnej výmeny informácií týkajúcich sa nezaplatenia cestných poplatkov v EÚ.
- 1.5 ITIS Holding a.s. a PaySystem, s.r.o. spolupracujú pri poskytovaní služieb prevádzkovateľom vozidiel v rámci produktu Toll & More, najmä pri poskytovaní európskej služby elektronického výberu mýta v členských štátoch EÚ. Spoločnosť ITIS Holding a.s. ako akreditovaný subjekt poskytuje predovšetkým technické riešenia služieb, zatiaľ čo PaySystem, s.r.o. poskytuje predovšetkým zákaznícke služby.
- 1.6 Spoločnosť PaySystem, s.r.o. uzatvára s prevádzkovateľmi vozidiel Zmluvu o poskytovaní služieb v rámci produktu Toll & More v režime následného platenia alebo Zmluvu o poskytovaní služieb v rámci produktu Toll & More v režime platenia vopred, predmetom ktorých je poskytovanie dohodnutých služieb v rámci produktu Toll & More.
- 1.7 Spoločnosť PaySystem, s.r.o. vydáva tieto Obchodné podmienky PaySystem, s.r.o. pre poskytovanie Služieb za účelom určenia vzájomných práv a povinností prevádzkovateľa vozidiel a spoločnosti PaySystem, s.r.o. pri poskytovaní Služieb v rámci produktu Toll & More na základe uvedených zmlúv.
- 1.8 V prípade rozporu medzi znením príslušnej zmluvy a týchto Obchodných podmienok PaySystem, s.r.o. pre poskytovanie Služieb má prednosť znenie príslušnej zmluvy.
- 1.9 Účinná verzia týchto Obchodných podmienok PaySystem, s.r.o. pre poskytovanie Služieb je vždy zverejnená v Zákazníckej samoobsluže dostupnej na webovej stránke (tollandmore.com), je tiež zobrazená v Zákazníckej samoobsluže v rámci procesu uzatvárania príslušnej zmluvy a je k dispozícii aj na Obchodných miestach.

3. DEFINOVANIE POJMOV

Na účely nasledujúcich článkov týchto Obchodných podmienok PaySystem, s.r.o. pre poskytovanie Služieb majú nižšie uvedené pojmy definovaný význam:

- 2.1 **Banková záruka** znamená finančný nástroj na zabezpečenie riadneho splácania dlhov Prevádzkovateľa vozidiel, ktoré vznikli na základe Zmluvy o poskytovaní služieb v rámci produktu Toll & More v režime následného platenia; vo všeobecnosti je predloženie bankovej záruky Prevádzkovateľom vozidiel Poskytovateľovi podmienkou nadobudnutia účinnosti Zmluvy o poskytovaní služieb v rámci produktu Toll & More v režime následného platenia.
- 2.2 **Cenník** znamená Cenník Služieb Poskytovateľa, v ktorom je uvedená cena Služieb poskytovaných Poskytovateľom na základe Zmluvy, výška Depozitu za poskytnutie OBU a zmluvné pokuty za porušenie Zmluvy vrátane poškodenia alebo straty OBU.
- 2.3 **Depozit** znamená zábezpeku (kauciu), ktorú Prevádzkovateľ vozidiel zaplatí Poskytovateľovi za prenechanie OBU na používanie (za požičanie OBU). Depozit zabezpečuje záväzok Prevádzkovateľa vozidiel vrátiť OBU po skončení čerpania Služieb Poskytovateľovi v stave, v akom ju prevzal (s prihliadnutím na bežné opotrebenie).
- 2.4 **Distribučné miesto** znamená zákaznícke miesto určené Poskytovateľom, kde sa Prevádzkovateľom vozidiel a

vodičom Vozidiel poskytujú Zákaznícke služby v rámci produktu Toll & More v rozsahu stanovenom v týchto OP. Aktuálne platný zoznam Distribučných miest je vždy zverejnený na Zákazníckom portáli.

- 2.5 EETS (European Electronic Toll Service) znamená Európsku službu elektronického výberu mýta v zmysle ustanovení § 22b ZPK a článku 2 ods. 5 Smernice; EETS je služba, ktorá umožňuje Prevádzkovateľom vozidiel používať Vozidlo v jednej alebo viacerých Oblastiach EETS na základe jednej zmluvy o poskytovaní EETS uzavretej s Poskytovateľom EETS bez priameho zmluvného vzťahu so subjektom výberu mýta v danej oblasti EETS a s použitím jednej OBU poskytnutej poskytovateľom EETS; v rámci EETS Prevádzkovateľ vozidiel platí Poskytovateľovi EETS mýto za používanie Spoplatnenej cesty v Oblastiach EETS a Poskytovateľ EETS zabezpečuje pre Prevádzkovateľa vozidiel zákaznícke Služby. Sieť spoplatnených ciest v Maďarsku sa na účely tejto Zmluvy považuje za samostatnú Oblasť EETS, hoci EETS ešte nebola formálne zavedená.
- 2.6 Faktúra je súhrnný názov pre faktúru, daňový doklad alebo platobný príkaz vystavený Poskytovateľom a doručený Prevádzkovateľovi vozidiel v režime následného platenia aj v režime platenia vopred za účelom úhrady ceny Služieb,
- 2.7 GDPR znamená nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 o ochrane jednotlivcov so zreteľom na spracovanie osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, alebo akýkoľvek budúci právny predpis, ktorý ho nahradí.
- 2.8 Kontaktné miesto znamená zákaznícke miesto určené Poskytovateľom, kde sa Prevádzkovateľom vozidiel a vodičom Vozidiel poskytujú zákaznícke Služby v rámci produktu Toll & More v rozsahu stanovenom v týchto OP. Aktuálne platný zoznam Kontaktných miest je vždy zverejnený na Zákazníckom portáli.
- 2.9 Kredit znamená zálohu na úhradu ceny Služieb podľa Zmluvy o poskytovaní služby v rámci produktu Toll & More v režime platenia vopred; ide o peňažné prostriedky, ktoré Prevádzkovateľ vozidiel zaplatí Poskytovateľovi pred okamihom čerpania Služieb, a to v hotovosti na Obchodnom mieste, platobnou kartou alebo Palivovou kartou na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy, alebo bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa.
- 2.10 Nariadenie vlády ČR znamená nariadenie vlády Českej republiky č. 240/2014 Z. z., o výške časových poplatkov, sadzbách mýta, zľavách z mýta a postupe pri uplatňovaní zliav z mýta, v znení neskorších predpisov. Nariadenie vlády Českej republiky stanovuje podmienky uplatnenia nároku Prevádzkovateľa vozidiel na zľavu z mýta v Oblasti EETS v Českej republike a podmienky vyplatenia tejto zľavy.
- 2.11 Občiansky zákonník znamená zákon Českej republiky č. 89/2012 Z. z., Občiansky zákonník, v znení neskorších predpisov.
- 2.12 Obchodné miesto je spoločný názov pre Distribučné miesta a Kontaktné miesta, kde Poskytovateľ poskytuje zákaznícke Služby Prevádzkovateľov vozidiel v rámci produktu Toll & More.
- 2.13 OBU (OBU = on board unit) znamená palubnú jednotku, resp. súbor hardvérového a softvérového vybavenia, ktoré Poskytovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi vozidiel a ktoré je potrebné na využívanie Služieb podľa Zmluvy; OBU sa používa na zhromažďovanie, ukladanie, spracovanie a príjem alebo prenos údajov o pohybe Vozidiel na diaľku; OBU musí byť nainštalovaná vo Vozidle a musí sa používať v súlade s Príručkou používateľa OBU.
- 2.14 Oblasť EETS znamená cesty, cestnú sieť, stavbu, akou je most alebo tunel (mýtna oblasť), kde sa mýto vyberá prostredníctvom elektronického systému výberu mýta, jednou oblasťou EETS je napr. celá sieť Spoplatnených ciest v Českej republike, ktorá je pokrytá systémom elektronického výberu mýta.
- 2.15 Odsúhlasené oblasti EETS sú Oblasti EETS, v ktorých Poskytovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi vozidiel Služby na základe Zmluvy.
- 2.16 OP znamenajú tieto Obchodné podmienky PaySystem, s.r.o. pre poskytovanie Služieb.
- 2.17 Osvedčenie o registrácii Vozidla znamená doklad o vlastníkovi a Prevádzkovateľovi vozidiel, ktorý obsahuje technický opis Vozidla (pri vozidlách registrovaných v ČR (i) od 01.01.2024 označované ako Osvedčenie o registrácii vozidla, (ii) pred dňom 01.01.2024 tiež označované ako Osvedčenie o registrácii vozidla – časť I. a tiež ako Osvedčenie o registrácii vozidla – časť II, (iii) pri Vozidlách z krajín EÚ aj Osvedčenie o registrácii vozidla, (iv) pri Vozidlách z krajín mimo EÚ obdobný doklad vydaný nečlenským štátom EÚ).
- 2.18 Palivová karta znamená palivovú kartu vydanú iným vydavateľom palivových kariet ako Poskytovateľom, prostredníctvom ktorej je Prevádzkovateľ vozidiel oprávnený uhradiť cenu Služieb (dobitie Kreditu) v rámci Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred.

- 2.19 Poskytovateľom sa rozumie spoločnosť PaySystem, s.r.o., IČO: 47858192, so sídlom: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom Bratislava III. pod spisovou značkou 99835/B.
- 2.20 Prevádzkovateľ vozidiel je zmluvná strana, ktorá uzavrela Zmluvu s Poskytovateľom; je to fyzická alebo právnická osoba definovaná podľa ustanovení § 2 písm. b) zákona Českej republiky č. 361/2000 Z. z. o cestnej premávke v znení neskorších predpisov, v zmysle Smernice je to používateľ EETS.
- 2.21 Predplatený účet znamená účet vedený Poskytovateľom pre Prevádzkovateľa vozidiel na základe Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred za účelom predplatenia (dobitia) Kreditu zo strany Prevádzkovateľa vozidiel a priebežného inkasa ceny Služieb zo strany Poskytovateľa.
- 2.22 Skupina ITIS znamená Spoločnosť ITIS a ďalšie spoločnosti, ktoré spolu tvoria podnikateľskú skupinu a štruktúru skupiny a sú uvedené na webových stránkach Spoločnosti ITIS dostupných na adrese itisholding.com, t. j. najmä Poskytovateľ, spoločnosť CzechToll s.r.o., SkyToll, a. s. a TollNet a.s.
- 2.23 Službami sa rozumejú služby poskytované spoločnosťou PaySystem Prevádzkovateľovi vozidiel na základe Zmluvy, ich rozsah je dohodnutý postupom stanoveným podľa čl. 4 OP, zahŕňajú poskytovanie (a) základnej služby, (b) súvisiacich základných služieb, (c) doplnkových služieb a (d) EETS.
- 2.24 Smernica znamená smernicu Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/520 z 19. marca 2019 o interoperabilite elektronických mýtnych systémov a uľahčení cezhraničnej výmeny informácií týkajúcich sa nezaplatenia cestných poplatkov v EÚ, vždy v platnom znení.
- 2.25 Zmluva je súhrnný názov pre Zmluvu o poskytovaní Služieb v režime následného platenia a Zmluvu o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred uzatvorenú medzi Prevádzkovateľom vozidiel a Poskytovateľom.
- 2.26 Zmluva o poskytovaní Služieb v režime následného platenia znamená Zmluvu o poskytovaní služieb v rámci produktu Toll & More v režime následného platenia; Služby dohodnuté na jej základe uhrádza Prevádzkovateľ vozidiel až po ich využití v rámci dohodnutej doby splatnosti, a to na základe Faktúry vystavenej Poskytovateľom po skončení dohodnutého fakturačného obdobia.
- 2.27 Zmluva o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred znamená Zmluvu o poskytovaní služieb v rámci produktu Toll & More v režime platenia vopred; Služby dohodnuté na základe tejto Zmluvy uhrádza Prevádzkovateľ vozidiel vopred pred okamihom ich využitia, a to formou predplateného (dobitia) Kreditu na Predplatený účet Prevádzkovateľa vozidiel vedený Poskytovateľom; Poskytovateľ priebežne inkasuje cenu čerpaných Služieb z Kreditu na Predplatenom účte; po skončení fakturačného obdobia Poskytovateľ vystaví Prevádzkovateľovi vozidiel Faktúru, ktorú už Prevádzkovateľ vozidiel neuhrádza (cena Služieb je už uhradená).
- 2.28 Spoločnosť ITIS znamená spoločnosť ITIS Holding a.s., IČO: 07961774, so sídlom Argentinská 1610/4, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod spisovou značkou B 24258.
- 2.29 Účet s následným platením znamená účet, ktorý Poskytovateľ vedie Prevádzkovateľovi vozidiel na základe Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia za účelom následnej platby za Služby Poskytovateľa zo strany Prevádzkovateľa vozidiel.
- 2.30 Používateľská príručka OBU znamená dokument obsahujúci najmä technický opis OBU, postup správnej inštalácie a nastavenia OBU, a požiadavky na vhodné umiestnenie OBU vo Vozidle a jej obsluhu; dokument v platnom znení je k dispozícii na Zákazníckom portáli.
- 2.31 Vozidlo znamená vozidlo prevádzkované Prevádzkovateľom vozidiel, ktoré je zapísané v prílohe č. 1 Zmluvy; je to cestné motorové vozidlo s najmenej štyrmi kolesami a s maximálnou prípustnou hmotnosťou viac ako 3,5 tony, ktorého používanie na Spoplatnených cestách v Oblasti EETS podlieha úhrade mýta.
- 2.32 Zákaznícka samoobsluha znamená osobný účet Prevádzkovateľa vozidiel aktivovaný v rámci Zákazníckeho portálu na základe jeho registrácie; prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy môže Prevádzkovateľ vozidiel elektronicky rokovať a komunikovať s Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy.
- 2.33 Zákaznícke centrum znamená miesto určené na telefonickú a písomnú komunikáciu medzi Prevádzkovateľom vozidiel a Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb podľa Zmluvy.
- 2.34 Zákaznícky portál znamená webovú stránku produktu Toll & More, ktorú Poskytovateľ prevádzkuje pre Prevádzkovateľa vozidiel a ktorá je prístupná všetkým osobám prostredníctvom elektronického zariadenia s pripojením na internet na adrese tollandmore.com.

2.35 ZPK znamená zákon České republiky č. 13/1997 Z. z. o pozemných komunikáciách, vždy v platnom znení.

4. UZATVORENIE ZMLUVY

3.1 Zmluvu o poskytovaní Služieb v režime následného platenia môže Prevádzkovateľ vozidiel uzatvoriť s Poskytovateľom osobne na Kontaktnom mieste alebo na diaľku prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy. Zmluvu o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred môže Prevádzkovateľ vozidiel uzatvoriť s Poskytovateľom osobne na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste alebo na diaľku prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy.

3.2 Uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia osobne na Kontaktnom mieste:

3.2.1 Prevádzkovateľ vozidiel (fyzická osoba alebo člen štatutárneho orgánu právnickej osoby) alebo jeho zástupca (s plnou mocou) sa osobne dostaví na Kontaktné miesto. Plná moc musí byť vyhotovená v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku, podpis splnomocniteľa na plnej moci nemusí byť úradne overený.

3.2.2 Prevádzkovateľ vozidiel poskytne obsluhu Kontaktného miesta tieto informácie: **(a) Identifikačné údaje Prevádzkovateľa vozidiel** v rozsahu názov/meno a priezvisko, adresa sídla/ trvalého pobytu, IČO/dátum narodenia, IČ DPH, DIČ, zákaznícke číslo (ak už bolo pridelené); **(b) Kontaktné údaje Prevádzkovateľa vozidiel** v rozsahu e-mailová adresa a adresa na doručovanie písomností; **(c) Bankové údaje** v rozsahu číslo účtu/IBAN, BIC/SWIFT; a **(d) Údaje o Vozidlách** v rozsahu požadovanom v prílohe č. 1 Zmluvy. Prevádzkovateľ vozidiel si tiež vyberie **(e) Fakturačné obdobie** pre platbu mýta a **lehotu splatnosti** všetkých Faktúr vystavených na základe Zmluvy z možností ponúkaných Poskytovateľom v deň uzavretia Zmluvy. Prevádzkovateľ vozidiel si tiež vyberie **(f) Oblasti EETS**, v ktorých chce využívať Služby. Prevádzkovateľ vozidiel informuje obsluhu, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia.

3.2.3 Prevádzkovateľ vozidiel predloží obsluhu Kontaktného miesta: (a) svoj doklad totožnosti na overenie totožnosti konajúcej osoby, kópia dokladu totožnosti sa na Kontaktnom mieste nevyhotovuje; (b) ak ide o právnickú osobu a nemá sídlo v Českej republike alebo na Slovensku, na požiadanie predloží výpis z obchodného alebo iného príslušného registra vyhotovený v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku (prípadne preložený do týchto jazykov) nie starší ako 30 (tridsať) kalendárnych dní; (c) Osvedčenie o registrácii Vozidiel alebo jeho zahraničný ekvivalent; ak v Osvedčení o registrácii Vozidla chýba údaj o emisnej triede EURO alebo CO2, údaj o emisnej triede EURO/CO2 môže byť doložený platným osvedčením CEMT alebo dokladom COC alebo CIF.

3.2.4 Obsluha Kontaktného miesta na základe poskytnutých údajov a predložených dokumentov vygeneruje návrh Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia s automaticky vloženým podpisom zástupcu Poskytovateľa v 2 (dvoch) vyhotoveniach a predloží ho Prevádzkovateľovi vozidiel na kontrolu údajov a vlastnoručný podpis. Zároveň poskytne Prevádzkovateľovi vozidiel OP a Cenník v znení platnom ku dňu podpisu Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia. Podpisom Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia potvrdzuje Prevádzkovateľ vozidiel správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zmluve a oboznámenie sa s OP, Cenníkom a Informáciami o spracúvaní osobných údajov. Jedno vyhotovenie Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia podpísané oboma zmluvnými stranami si ponechá Prevádzkovateľ vozidiel, druhé si ponechá obsluha Kontaktného miesta. Podpisom Prevádzkovateľa vozidiel nadobúda Zmluva o poskytovaní Služieb v režime následného platenia platnosť. Zmluva o poskytovaní Služieb v režime následného platenia nadobúda účinnosť až po oznámení Poskytovateľa zaslanom prostredníctvom e-mailu po vykonaní kontroly údajov uvedených v Zmluve o poskytovaní služieb v režime následného platenia, predložených dokladov a predloženej Bankovej záruky. Po nadobudnutí účinnosti Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia si môže Prevádzkovateľ vozidla vyzdvihnúť OBU na Kontaktnom mieste (alebo mu budú zaslané poštou) a využívať dohodnuté Služby.

3.3 Uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred osobne na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste:

3.3.1 Prevádzkovateľ vozidiel (fyzická osoba alebo člen štatutárneho orgánu právnickej osoby) alebo jeho zástupca (napr. vodič Vozidla, ktorý disponuje Osvedčením o registrácii Vozidla) sa osobne dostaví na

Kontaktné miesto alebo Distribučné miesto.

- 3.3.2 Prevádzkovateľ vozidiel poskytne obsluhu Kontaktného miesta alebo Distribučného miesta tieto informácie: **(a) Identifikačné údaje Prevádzkovateľa vozidiel** v rozsahu názov/meno a priezvisko, adresa sídla/trvalého pobytu, IČO/dátum narodenia, IČ DPH, DIČ, zákaznícke číslo (ak už bolo pridelené); **(b) Kontaktné údaje Prevádzkovateľa vozidiel** v rozsahu e-mailová adresa a adresa na doručovanie písomností; **(c) Bankové údaje** v rozsahu číslo účtu/IBAN, BIC/SWIFT; **(d) výška Kreditu**, ktorú si chce prípadne predplatiť (dobiť) na predplatený účet; **(e) Údaje o Vozidle** v rozsahu požadovanom v prílohe č. 1 Zmluvy. Prevádzkovateľ vozidiel si tiež vyberie f) Oblasti EETS, v **ktorých** chce využívať Služby. Prevádzkovateľ vozidiel informuje obsluhu, že má záujem o uzatvorenie Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred.
- 3.3.3 Prevádzkovateľ vozidiel predloží obsluhu Kontaktného miesta alebo Distribučného miesta: (a) svoj doklad totožnosti na overenie totožnosti konajúcej osoby, kópia dokladu totožnosti sa na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste nevyhotovuje; (b) ak ide o právnickú osobu a nemá sídlo v Českej republike alebo na Slovensku, na požiadanie predloží výpis z obchodného alebo iného príslušného registra vyhotovený v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku (prípadne preložený do týchto jazykov) nie starší ako **30 (tridsať) kalendárnych dní**; (c) Osvedčenie o registrácii Vozidiel alebo jeho zahraničný ekvivalent; ak v Osvedčení o registrácii Vozidla chýba údaj o emisnej triede EURO alebo CO2, údaj o emisnej triede EURO/CO2 môže byť doložený platným osvedčením CEMT alebo dokladom COC alebo CIF.
- 3.3.4 Obsluha Kontaktného miesta alebo Distribučného miesta na základe poskytnutých údajov a predložených dokumentov vygeneruje návrh Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred s automaticky vloženým podpisom zástupcu Poskytovateľa v 2 (dvoch) vyhotoveniach a predloží ho Prevádzkovateľovi vozidiel na kontrolu údajov a vlastnoručný podpis. Zároveň poskytne Prevádzkovateľovi vozidiel OP a Cenník v znení platnom ku dňu podpisu Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred. Podpisom Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred potvrdzuje Prevádzkovateľ vozidiel správnosť a úplnosť údajov uvedených v Zmluve a oboznámenie sa s OP, Cenníkom a Informáciami o spracúvaní osobných údajov. Jedno vyhotovenie Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred podpísané oboma zmluvnými stranami si ponechá Prevádzkovateľ vozidiel, druhé si ponechá obsluha Kontaktného miesta alebo Distribučného miesta. Podpisom Prevádzkovateľa vozidiel nadobúda Zmluva o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred platnosť a účinnosť.
- 3.4 Uzatvorenie Zmluvy na diaľku prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy:
- 3.4.1 Ak si Prevádzkovateľ vozidiel ešte nezriadil účet v Zákazníckej samoobsluhe, zaregistruje sa na Zákazníckom portáli. Po úspešnom dokončení registrácie sa Prevádzkovateľovi vozidiel vytvorí účet v Zákazníckej samoobsluhe.
- 3.4.2 V rámci registrácie na Zákazníckom portáli vyplní Prevádzkovateľ vozidiel tieto údaje: **(a) Identifikačné údaje Prevádzkovateľa vozidiel** v rozsahu názov/meno a priezvisko, adresa sídla/trvalého pobytu, IČO/dátum narodenia, IČ DPH, DIČ, zákaznícke číslo (ak už bolo pridelené); **(b) Kontaktné údaje Prevádzkovateľa vozidiel** v rozsahu e-mailová adresa a adresa na doručovanie písomností; **(c) Bankové údaje** v rozsahu číslo účtu/IBAN, BIC/SWIFT; a **(d) Zvolený režim**, t. j. režim následného platenia alebo režim platenia vopred. Ak si Prevádzkovateľ vozidiel vyberie režim následného platenia, vyberie si aj **(e) Fakturačné obdobie pre úhradu mýta a lehotu splatnosti** všetkých Faktúr vystavených na základe Zmluvy z možností ponúkaných Poskytovateľom v deň uzavretia Zmluvy. Prevádzkovateľ vozidiel si tiež vyberie f) Oblasti EETS, v **ktorých** chce využívať Služby. Prevádzkovateľ vozidiel potom zadá údaje o Vozidlách do Zákazníckej samoobsluhy v rozsahu požadovanom v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 3.4.3 Prevádzkovateľ vozidiel si potom v Zákazníckej samoobsluhe automaticky vygeneruje Zmluvu na základe údajov poskytnutých podľa bodu 3.4.2. Pred vygenerovaním Zmluvy sa Prevádzkovateľ vozidiel oboznámi s platnými OP, Cenníkom a Informáciami o spracovaní osobných údajov, čo potvrdí zaškrtnutím príslušného políčka v procese generovania Zmluvy. Vygenerovaná Zmluva už bude obsahovať podpis zástupcu Poskytovateľa.
- 3.4.4 Prevádzkovateľ vozidiel potom skontroluje údaje obsiahnuté vo vygenerovanej Zmluve, podpíše ju uznávaným elektronickým podpisom a odošle ju zo svojho účtu v Zákazníckej samoobsluhe alebo e-mailom. Ak Prevádzkovateľ vozidiel nemá uznávaný elektronický podpis, môže vyplnenú Zmluvu vytlačiť, vlastnoručne podpísať a poslať jej kópiu (sken) prostredníctvom svojho účtu v Zákazníckej samoobsluhe

alebo e-mailom. V okamihu podpisu Zmluvy zo strany Prevádzkovateľa vozidiel sa Zmluva stáva platnou, ale ešte nie účinnou.

- 3.4.5 Prevádzkovateľ vozidiel následne odošle kópiu (sken) nasledujúcich dokumentov zo svojho účtu v Zákazníckej samoobsluže alebo e-mailom: (a) plná moc zástupcu Prevádzkovateľa vozidiel vyhotovená v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku, ak Zmluvu o poskytovaní Služieb v režime následného platenia nepodpisuje Prevádzkovateľ vozidiel sám ako fyzická osoba alebo člen jeho štatutárneho orgánu; v prípade uzatvorenia Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred sa plná moc nevyžaduje; (b) ak je Prevádzkovateľ vozidiel právnickou osobou a nemá sídlo v Českej republike alebo na Slovensku, predloží výpis z obchodného alebo iného príslušného registra vyhotovený v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku (prípadne preložený do týchto jazykov) nie starší ako **30 (tridsať) kalendárnych dní**; (c) Osvedčenie o registrácii vozidiel alebo jeho zahraničný ekvivalent; ak v Osvedčení o registrácii Vozidla chýba údaj o emisnej triede EURO alebo CO₂, možno údaj o emisnej triede EURO/CO₂ doložiť platným osvedčením CEMT alebo dokladom COC alebo CIF.
- 3.4.6 Poskytovateľ následne skontroluje návrh Zmluvy vrátane zaslaných dokumentov. Za predpokladu, že v návrhu Zmluvy boli riadne vyplnené všetky údaje o Prevádzkovateľovi vozidiel a všetky požadované dokumenty boli riadne predložené a platnosť Bankovej záruky bola overená (ak ide o Zmluvu o poskytovaní Služieb v režime následného platenia), Poskytovateľ potvrdí Prevádzkovateľovi vozidiel prostredníctvom e-mailu a/alebo informácie v Zákazníckej samoobsluže, že Zmluva nadobudla účinnosť; Prevádzkovateľ vozidiel si môže následne prevziať OBU a začať využívať Služby.
- 3.5 Prevádzkovateľ vozidiel je zodpovedný za správnosť poskytnutých informácií a predložených dokumentov. Poskytovateľ je oprávnený na účely plnenia Zmluvy uchovávať a spracovávať výpis z obchodného registra Prevádzkovateľa vozidiel, Osvedčenie o registrácii vozidiel, platné osvedčenia CEMT alebo doklady COC a CIF, alebo ich zahraničné ekvivalenty.

5. PREDMET ZMLUVY A DOHODA O ROZSAHU SLUŽIEB

- 4.1 Predmet Zmluvy: Predmetom Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať Prevádzkovateľovi vozidiel dohodnuté Služby a záväzok Prevádzkovateľa vozidiel zaplatiť Poskytovateľovi cenu Služieb za využité Služby, a to všetko za podmienok dohodnutých v Zmluve, OP a Cenníku.
- 4.2 Rozsah poskytovaných Služieb: Poskytovateľ na základe Zmluvy poskytuje Prevádzkovateľovi vozidiel nasledujúci rozsah Služieb:
- a) **základná služba**: služba vedenia účtu Prevádzkovateľa vozidiel v Zákazníckej samoobsluže;
 - b) **súvisiace základné služby**: služby poskytovania lokalizačných údajov v EÚ (t. j. zobrazenie online polohy Vozidla na mape v EÚ), dátové služby potrebné na využívanie Služieb, služby spracovania a archivácie údajov o mýtnych transakciách Vozidiel a poskytovanie OBU (podrobná špecifikácia služieb je uvedená na Zákazníckom portáli);
 - c) **doplnkové služby**: doplnkové služby uvedené v Cenníku a na Zákazníckom portáli, dohodnuté medzi Prevádzkovateľom vozidiel a Poskytovateľom, ako je uvedené v článku 4.4 a 4.5 OP;
 - d) **EETS**: poskytovanie EETS v Odsúhlasených oblastiach EETS.
- 4.3 Informácie o rozsahu ponúkaných Služieb: Poskytovateľ na Zákazníckom portáli informuje o rozsahu aktuálne ponúkaných Služieb, ktoré je možné dohodnúť v rámci Zmluvy, najmä o Oblastiach EETS, v ktorých poskytuje EETS. Poskytovateľ informuje Prevádzkovateľov vozidiel, ktorí sú v pozícii existujúcich zákazníkov, o rozšírení alebo obmedzení ponúkaných Služieb aj prostredníctvom e-mailových správ.
- 4.4 Dohoda o rozsahu Služieb pri uzatváraní Zmluvy: Prevádzkovateľ vozidiel si pri uzatváraní Zmluvy vyberie Oblasti EETS a doplnkové služby, o ktoré má záujem. **Musí byť splnená podmienka, že Prevádzkovateľ vozidla si pre každé Vozidlo, v ktorom sa budú Služby využívať, vyberie aspoň dve Oblasti EETS.** Prevádzkovateľ vozidiel nie je povinný dohodnúť si využívanie žiadnych doplnkových služieb. Konkrétny rozsah Služieb, ktoré budú Prevádzkovateľovi vozidiel poskytované na základe Zmluvy, je dohodnutý v okamihu schválenia výberu Služieb Prevádzkovateľom vozidiel zo strany Poskytovateľa. Základná služba a súvisiace základné služby podľa článku 4.2 písm. a) a b) OP sú Prevádzkovateľovi vozidiel poskytované vždy a Prevádzkovateľ vozidiel je povinný za ne Poskytovateľovi zaplatiť.

4.5 Zmena rozsahu Služieb po uzavretí Zmluvy:

- a) Ak má Prevádzkovateľ vozidiel záujem o využívanie služieb v inej Oblasti EETS alebo o využívanie doplnkovej služby, môže si to vybrať vo svojom účte v Zákazníckej samoobsluže alebo uviesť na Obchodnom mieste, že má záujem o rozšírenie využívaných Služieb. Poskytovateľ potom e-mailom alebo iným vhodným spôsobom oznámi Prevádzkovateľovi vozidiel, či bolo poskytovanie novej Služby vybranej Prevádzkovateľom vozidiel odsúhlasené a aké sú prípadné podmienky jej aktivácie (napr. zvýšenie garantovanej sumy z Bankovej záruky v režime následného platenia, výmena OBU). Poskytovanie novej Služby je dohodnuté v momente, keď Poskytovateľ doručí Prevádzkovateľovi vozidiel oznámenie o jej aktivácii (v elektronickej forme, v papierovej forme alebo na Obchodnom mieste). Prevádzkovateľ vozidiel nemá právny nárok na rozšírenie poskytovaných Služieb.
- b) V prípade obmedzenia rozsahu využívaných Služieb vyplývajúceho z rozhodnutia Prevádzkovateľa vozidiel, zašle Prevádzkovateľ vozidiel Poskytovateľovi e-mail, v ktorom uvedie, ktorú Službu chce deaktivovať a od akého dátumu. Poskytovateľ potvrdí prijatie oznámenia Prevádzkovateľovi vozidiel e-mailom alebo mu oznámi podmienky deaktivácie Služby, napr. Službu je možné ukončiť len s účinnosťou k určitým dátumom.
- c) V prípade obmedzenia rozsahu poskytovaných Služieb na základe rozhodnutia Poskytovateľa zašle Poskytovateľ e-mail Prevádzkovateľom vozidiel, ktorí majú túto Službu dohodnutú, **a to najmenej 60 (šesťdesiat) kalendárnych dní pred deaktiváciou Služby**. Uzatvorením Zmluvy Prevádzkovateľ vozidiel potvrdzuje, že vyššie uvedená lehota je dostatočná na to, aby si Prevádzkovateľ vozidiel zabezpečil nového poskytovateľa Služby a Poskytovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť ani žiadne náklady voči Prevádzkovateľovi vozidiel v súvislosti s ukončením poskytovania Služby.

6. OBU

- 5.1 Prevzatie OBU: Po nadobudnutí účinnosti Zmluvy alebo Dodatku k Zmluve, na základe ktorého bude nové Vozidlo zaregistrované, je Prevádzkovateľ vozidiel oprávnený od Poskytovateľa prevziať OBU pre každé zaregistrované Vozidlo na Obchodnom mieste. Prevádzkovateľ vozidiel môže prostredníctvom označenia (uvedenia) možnosti v rámci procesu uzatvárania Zmluvy (Dodatku k Zmluve) alebo e-mailom požiadať Poskytovateľa o doručenie OBU na adresu uvedenú Prevádzkovateľom vozidla, pričom v takom prípade môže Poskytovateľ požadovať cenu uvedenú v Cenníku alebo úhradu skutočných nákladov spojených s balením OBU a ich prepravou.
- 5.2 Vlastníctvo a poskytovanie OBU: OBU neprechádzajú do vlastníctva Prevádzkovateľa vozidiel. Poskytovateľ poskytuje Prevádzkovateľovi vozidiel OBU v režime výpožičky, t. j. na účely ich dočasného používania pri využívaní Služieb. Prevádzkovateľ vozidiel je povinný po skončení poskytovania Služieb vrátiť nepoškodené OBU Poskytovateľovi v stave, v akom ich prevzal (s prihliadnutím na bežné opotrebenie).
- 5.3 Depozit: Na zabezpečenie splnenia povinnosti vrátiť nepoškodené OBU je Prevádzkovateľ vozidiel povinný zaplatiť Poskytovateľovi Depozit vo výške uvedenej v Cenníku. Depozit uhradí Prevádzkovateľ vozidiel v zúčtovacej mene zvolenej na úhradu ceny Služieb. Na zaplatenie Depozitu je Prevádzkovateľ vozidiel v režime platenia vopred povinný predplatiť si Kredit na Predplatenom účte a Poskytovateľ následne inkasuje Depozit z Kreditu na Predplatenom účte Prevádzkovateľa vozidiel.
- 5.4 Vrátenie OBU: Prevádzkovateľ vozidiel je povinný vrátiť nepoškodené OBU Poskytovateľovi najneskôr do **14 (štrnástich) kalendárnych dní** od ukončenia platnosti Zmluvy alebo od uzavretia Dodatku k Zmluve, ktorého predmetom je odhlásenie Vozidla z registrácie, a to na Obchodnom mieste alebo prostredníctvom listovej zásielky na túto doručovaciu adresu: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika.
- 5.5 Poškodenie OBU: OBU sa považuje za poškodenú najmä v prípadoch, keď je mechanicky poškodená (napr. polámané, rozbité, poškrábané zariadenie alebo chýbajúci napájací kábel alebo znehodnotený alebo inak poškodený čiarový/číselný kód) alebo má vizuálne viditeľné známky poškodenia (napr. popísané, špinavé, spálené, zatečené/vykazujúce známky vniknutia kvapaliny do zariadenia alebo znečistená lepidlom alebo vybavená iným káblom ako tým, ktorý určil výrobca, alebo prijatým na Obchodnom mieste alebo poštou); poškodenie OBU sa posudzuje bez ohľadu na funkčnosť čiarového kódu alebo samotnej OBU; v prípade sporu je rozhodujúce stanovisko autorizovanej osoby; pre vylúčenie pochybností sa autorizovanou osobou rozumie znalec alebo iná odborne spôsobilá osoba, ktorá má vzdelanie a prípadne aj certifikát alebo iné oprávnenie na posudzovanie podstaty sporu.

- 5.6 Oznámenie o strate alebo poškodení OBU: Prevádzkovateľ vozidiel je povinný predchádzať situáciám, v ktorých môže dôjsť k strate alebo poškodeniu OBU. Prevádzkovateľ vozidiel je povinný bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi akúkoľvek stratu alebo poškodenie OBU prostredníctvom Zákazníckeho centra, e-mailom alebo na Obchodnom mieste. Poskytovateľ následne deaktivuje OBU a vyzve Prevádzkovateľa vozidiel, aby si vyzdvihol novú OBU. Ak Prevádzkovateľ vozidiel poruší svoju povinnosť bezodkladne oznámiť stratu OBU, je povinný uhradiť cenu Služieb vrátane mýta účtovaného za využívanie Spoplatnených ciest odo dňa straty do dňa oznámenia straty OBU.
- 5.7 Výmena OBU: Prevádzkovateľ vozidiel je povinný bezodkladne, najneskôr do **7 (siedmich) kalendárnych** dní odo dňa výzvy Poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej správy, dostaviť sa na Obchodné miesto za účelom výmeny OBU z technických alebo prevádzkových dôvodov. V prípade porušenia uvedenej povinnosti zo strany Prevádzkovateľa vozidiel je Poskytovateľ oprávnený deaktivovať dotknuté OBU.
- 5.8 Vrátenie Depozitu: Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, Poskytovateľ je povinný vrátiť (previesť) Depozit za vrátenú OBU Prevádzkovateľovi vozidiel najneskôr do **30 (tridsiatich) kalendárnych dní** od prevzatia (doručenia) OBU. Aby sa predišlo pochybnostiam, uvádza sa, že vrátenie Depozitu sa neuskutočňuje na Obchodnom mieste.
- 5.9 Zmluvná pokuta: Poskytovateľ je oprávnený požadovať od Prevádzkovateľa vozidiel zaplatenie zmluvnej pokuty za: (a) odblokovanie zablokovanej OBU, (b) nenávratné zničenie alebo stratu OBU, (c) nevrátenie OBU v stanovenej lehote od ukončenia Zmluvy alebo iného úkonu stanoveného v Zmluve, (d) opraviteľné poškodenie OBU, (e) poškodenie príslušenstva OBU – kábla, držiaka alebo batérie. Výška zmluvných pokút je uvedená v Cenníku. Poskytovateľ si uplatní zmluvnú pokutu voči Prevádzkovateľovi vozidiel prostredníctvom Faktúry.
- 5.10 Započítanie zmluvnej pokuty so zábezpekou: Poskytovateľ je oprávnený jednostranne započítať zmluvnú pokutu uplatnenú podľa odseku 5.9 OP voči akejkoľvek peňažnej pohľadávke Prevádzkovateľa vozidiel voči Poskytovateľovi, vrátane pohľadávky na vrátenie nevyčerpaného predplateného Kreditu na Zmluvnom účte Prevádzkovateľa vozidiel.
- 5.11 Používanie OBU:
- vo Vozidle sa môže vždy používať iba 1 (jedna) OBU, ktorá je prostredníctvom Poskytovateľa registrovaná výlučne na toto Vozidlo; pravidlá pre súčasnú prepravu druhej (neaktívnej) OBU sú uvedené v ods. 5.13 písm. g) OP; ak Poskytovateľ zistí (napr. na základe informácií od subjektov výberu mýta), že vo Vozidle je v danom čase nainštalovaných a funkčných viac OBU (palubných jednotiek) určených pre danú Odsúhlasenú oblasť EETS, je oprávnený dočasne zablokovať OBU poskytnutú Prevádzkovateľovi vozidiel podľa Zmluvy, aby sa zabránilo duplicitným platbám mýta;
 - OBU sa môže používať len s originálnym príslušenstvom, inak nemožno úspešne uplatniť žiadnu reklamáciu v súvislosti s jej funkčnosťou;
 - S OBU sa môže manipulovať a používať ju len spôsobom predpísaným právnymi predpismi a Používateľskou príručkou OBU;
 - v prípade OBU vydaných pre Vozidlo, pre ktoré sa poskytujú Služby podľa Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred, je Prevádzkovateľ vozidiel povinný vykonať aspoň 1 (jednu) mýtnu transakciu každých 6 (šesť) mesiacov. V prípade nesplnenia tejto povinnosti môže Poskytovateľ odstúpiť od tejto Zmluvy v súlade s článkom 12.3.2 OP.
- 5.12 Inštalácia a umiestnenie OBU vo Vozidle:
- Prevádzkovateľ vozidla je zodpovedný za inštaláciu a umiestnenie OBU vo Vozidle v súlade s právnymi predpismi a Používateľskou príručkou OBU. OBU musí byť vždy nainštalovaná a umiestnená tak, aby bolo možné získať údaje potrebné na výpočet mýta a na vykonávanie kontrolných činností. Inštalácia OBU znamená jej fyzické pripojenie k elektrickému systému Vozidla. Umiestnenie OBU znamená priestorové určenie polohy OBU na čelnom skle Vozidla a jej upevnenie v tejto určenej polohe.
 - Prevádzkovateľ vozidla sa zaväzuje, že do vozidla, v ktorom sa používa OBU, nebude inštalovať ani umiestňovať žiadne iné zariadenie takým spôsobom, ktorý by nepriaznivo ovplyvňoval riadne fungovanie OBU (jej rušenie). Ak je Vozidlo vybavené (aj od výrobcu) zariadením, komponentom alebo úpravou, ktoré by mohli brániť správne fungovaniu OBU, je Prevádzkovateľ vozidiel povinný zabezpečiť inštaláciu externej antény dodanej Poskytovateľom a pripojenie antény k OBU v súlade s Používateľskou príručkou OBU alebo je povinný umiestniť do Vozidla tieto iné zariadenia a komponenty vybavenia Vozidla takým spôsobom, aby nedochádzalo k rušeniu riadnej funkčnosti OBU. Prevádzkovateľ vozidiel je oprávnený v prípade rušenia alebo podozrenia

na rušenie riadneho fungovania OBU iným zariadením alebo komponentom vybavenia Vozidla kontaktovať Poskytovateľa prostredníctvom Zákazníckeho centra alebo Zákazníckej samoobsluhy so žiadosťou o pomoc (konzultáciu) v súvislosti s hľadaním vhodného technického riešenia.

5.13 Nastavenie OBU:

- a) Vodič Vozidla musí zabezpečiť, aby aspoň **30 (tridsať) kilometrov** pred príchodom Vozidla do Odsúhlasených oblastí EETS bola OBU funkčná (t. j. zapojiť OBU do zásuvky elektrického systému Vozidla a správne ju nastaviť, pokiaľ nie je OBU pripojená prostredníctvom pevnej inštalácie).
- b) Za správne nastavenie OBU vrátane počtu náprav je zodpovedný Prevádzkovateľ vozidiel a tiež vodič Vozidla pred začiatkom a počas jazdy na Spoplatnených cestách. Nastavenie OBU znamená zadanie správnych údajov do OBU. Pri kontrole funkčnosti OBU **pred jazdou je vodič Vozidla povinný skontrolovať správnosť nastavenia aktuálneho počtu náprav Vozidla.**
- c) Pri poskytovaní OBU Poskytovateľ nastaví v OBU na základe registračných údajov Vozidla kategóriu Vozidla, celkovú hmotnosť Vozidla, minimálny (základný) počet náprav Vozidla a emisnú triedu Vozidla a ďalšie parametre potrebné na určenie výšky mýta v Odsúhlasených oblastiach EETS.
- d) Ak sa pred alebo počas používania Spoplatnených ciest zmení počet náprav Vozidla, Prevádzkovateľ vozidla alebo vodič Vozidla je povinný bezodkladne **zmeniť počet náprav v OBU tak, aby zodpovedal skutočnému stavu Vozidla.** Počet náprav nie je možné meniť počas jazdy; Vozidlo musí stáť, aby bolo možné nápravy zmeniť.
- e) Ak sa v dôsledku nesprávneho nastavenia OBU Prevádzkovateľom vozidiel a/alebo vodičom Vozidla použije vyššia sadzba mýta ako sadzba, ktorá zodpovedá skutočnej kategórii Vozidla, Prevádzkovateľ vozidiel je povinný zaplatiť mýto vypočítané na základe vyššej sadzby, ak ho o to požiada príslušný subjekt výberu mýta.
- f) Vodič Vozidla môže za podmienok uvedených v Používateľskej príručke OBU vypnúť zvukovú signalizáciu OBU, ktorá ho informuje o jej správnom fungovaní. Vypnutie zvukovej signalizácie OBU nezbavuje vodiča Vozidla povinnosti kontrolovať funkčnosť a správne nastavenie OBU počas jazdy. Vypnutím zvukovej signalizácie sa Prevádzkovateľ vozidla a/alebo vodič Vozidla nezbavuje zodpovednosti za dodržiavanie povinností stanovených v právnych predpisoch platných v Odsúhlasenej oblasti EETS a OP.
- g) Ak sa počas jazdy po Spoplatnených cestách pokazí alebo poškodí OBU, vodič Vozidla je povinný zájsť na najbližšie zákaznícke miesto subjektu výberu mýta (národného poskytovateľa mýtnych služieb), vykonať tu jednorazovú registráciu do mýtného systému, vyzdvihnúť si svoje jednorazové palubné zariadenie alebo priamo zaplatiť jednorazové mýto (ticket) za jazdu po danom úseku Spoplatnenej cesty a zároveň informovať Zákaznícke centrum o poruche OBU a o prijatom dočasnom riešení.
- h) Ak sa počas jazdy po Spoplatnených cestách vo Vozidle okrem OBU zaznamenávajúcej mýtnu transakcie prepravuje aj iné palubné zariadenie (iná OBU alebo iný typ palubného zariadenia), ktoré sa počas prepravy nemá používať na zaznamenávanie mýtnych transakcií, Prevádzkovateľ vozidiel musí zabezpečiť správnu prepravu takéhoto iného palubného zariadenia v súlade s pokynmi vlastníka, príslušného subjektu pre výber mýta a Používateľskou príručkou OBU. Ak sa tento postup nedodrží, Prevádzkovateľ vozidiel je povinný uhradiť aj mýtnu transakcie zachytené iným palubným zariadením.

- 5.14 Blokovanie OBU: Prevádzkovateľ vozidiel berie na vedomie a súhlasí s tým, že Poskytovateľ je oprávnený zablokovať OBU v nasledujúcich prípadoch: (a) pri omeškaní Prevádzkovateľa vozidiel s úhradou ceny Služieb vrátane mýta; (b) pri nesplnení povinnosti uvedenej v OP týkajúcej sa Bankovej záruky; (c) pri strate OBU; (d) pri nakladaní s OBU v rozpore s platnými právnymi predpismi alebo Používateľskou príručkou OBU; (e) pri omeškaní Prevádzkovateľa vozidiel s výmenou OBU podľa čl. 5.7 OP; (f) ak zostatok Kreditu na Predplatenom účte Prevádzkovateľa vozidiel v režime platenia vopred klesne pod minimálny zostatok Kreditu uvedený v Cenníku; (g) v prípade nedostatočného krytia platieb Bankovou zárukou podľa čl. 10.10 OP, (h) pri zistení viacerých funkčných OBU vo Vozidle súčasne v zmysle čl. 5.11 písm. a) OP, (g) pri automatickom ukončení Zmluvy podľa čl. 12.4 OP a v ďalších prípadoch podľa OP alebo Zmluvy.

7. ZÁKAZNÍCKE SLUŽBY, KOMUNIKÁCIA

- 6.1 Poskytovanie Služieb v rámci produktu Toll & More a komunikácia medzi Poskytovateľom a Prevádzkovateľom vozidiel sa uskutočňuje prostredníctvom týchto komunikačných kanálov: (a) Kontaktné miesta podľa čl. 6.2 OP; (b) Distribučné miesta podľa článku 6.3 OP; (c) Zákaznícke centrum podľa článku 6.4 OP; (d) Zákaznícka

samoobsluha podľa článku 6.5 OP. Spoločný názov pre Kontaktné miesta a Distribučné miesta je Obchodné miesta.

6.2 Kontaktné miesta

- 6.2.1 Aktuálny zoznam Kontaktných miest poskytujúcich Služby v rámci produktu Toll & More vrátane ich prevádzkových hodín je vždy k dispozícii na Zákazníckom portáli. Tieto informácie vám na požiadanie cez telefón poskytne aj Zákaznícke centrum.
- 6.2.2 Obsluha Kontaktných miest komunikuje s Prevádzkovateľmi vozidiel (ich kontaktnými osobami a inými zástupcami vrátane vodičov Vozidiel) v úradnom jazyku krajiny, v ktorej sa nachádzajú. Počas návštevy Kontaktného miesta je zástupca Prevádzkovateľa vozidiel povinný predložiť príslušné doklady o svojom oprávnení zastupovať Prevádzkovateľa vozidiel.
- 6.2.3 Kontaktné miesta poskytujú Prevádzkovateľom vozidiel tieto Služby: (a) informácie o produkte Toll & More a poskytovaných Službách; (b) uzatvorenie, zmenu a ukončenie Zmluvy; (c) výdaj, výmenu a vrátenie OBU; (d) prijímanie podaní týkajúcich sa poškodenia a straty OBU, reklamácií Služieb alebo fakturovanej ceny Služieb; (e) prijímanie žiadostí o vytvorenie prístupu do Zákazníckej samoobsluhy a o obnovenie prístupových hesiel; (f) predplatenie Kreditu na Predplatený účet Prevádzkovateľom vozidiel; a (g) akékoľvek iné Služby výslovne uvedené v OP.

6.3 Distribučné miesta

- 6.3.1 Aktuálny zoznam Distribučných miest poskytujúcich Služby v rámci produktu Toll & More vrátane ich prevádzkových hodín je vždy k dispozícii na Zákazníckom portáli. Tieto informácie vám na požiadanie cez telefón poskytne aj Zákaznícke centrum.
- 6.3.2 Obsluha Distribučných miest komunikuje s Prevádzkovateľmi vozidiel (ich kontaktnými osobami a inými zástupcami vrátane vodičov Vozidiel) v úradnom jazyku krajiny, v ktorej sa nachádzajú. Počas návštevy Distribučného miesta je zástupca Prevádzkovateľa vozidiel povinný predložiť príslušné doklady o svojom oprávnení zastupovať Prevádzkovateľa vozidiel.
- 6.3.3 Distribučné miesta poskytujú Prevádzkovateľom vozidiel tieto Služby: (a) informácie o produkte Toll & More a poskytovaných Službách; (b) uzatvorenie, zmenu a ukončenie Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred; (c) výdaj, výmenu a vrátenie OBU; (d) predplatenie Kreditu na Predplatený účet Prevádzkovateľa vozidiel; (e) akékoľvek iné Služby výslovne uvedené v OP.

6.4 Zákaznícke centrum

- 6.4.1 Zákaznícke centrum je určené na telefonickú a písomnú komunikáciu medzi Prevádzkovateľom vozidiel a Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb v rámci produktu Toll & More.
- 6.4.2 **Telefonická komunikácia:** telefónne čísla Zákazníckeho centra, ktoré poskytuje Služby v rámci produktu Toll & More, vrátane otváracích hodín, sú vždy uvedené na Zákazníckom portáli. Zákaznícky portál informuje aj o dočasnom prerušení poskytovania telefonných služieb, napr. z dôvodu údržby systému.
- 6.4.3 **Písomná komunikácia:** So Zákazníckym centrom možno komunikovať písomne prostredníctvom e-mailov zaslaných na e-mailovú adresu Poskytovateľa uvedenú v Zmluve alebo prostredníctvom listov zaslaných na adresu na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve.
- 6.4.4 Obsluha Zákazníckeho centra zabezpečuje komunikáciu s Prevádzkovateľmi vozidiel (ich kontaktnými osobami a ostatnými zástupcami vrátane vodičov Vozidiel) v českom, slovenskom a anglickom jazyku. Pri komunikácii so Zákazníckym centrom je zástupca Prevádzkovateľa vozidiel povinný preukázať svoje oprávnenie zastupovať Prevádzkovateľa vozidiel.
- 6.4.5 Zákaznícke centrum poskytuje Prevádzkovateľom vozidiel tieto Služby: (a) poskytuje informácie o produkte Toll & More a poskytovaných Službách; (b) prijíma písomné výpovede Zmluvy; (c) prijíma podania týkajúce sa poškodenia a straty OBU, reklamácie Služieb alebo fakturovaných ceny Služieb; (d) prijíma žiadosti o vytvorenie prístupu do Zákazníckej samoobsluhy a o obnovenie prístupového hesla; (e) akékoľvek iné Služby výslovne uvedené v OP.

6.5 Zákaznícky portál a Zákaznícka samoobsluha

- 6.5.1 Zákaznícky portál je k dispozícii na webovej adrese **tollandmore.com** a obsahuje základné informácie o produkte Toll & More a poskytovaných Službách.

- 6.5.2 Podmienkou sprístupnenia Zákazníckej samoobsluhy je predchádzajúca registrácia Prevádzkovateľa vozidiel na Zákazníckom portáli, na základe ktorej bude Prevádzkovateľovi vozidla vygenerované prihlasovacie meno a prístupové heslo. Prevádzkovateľ vozidiel je plne zodpovedný za zachovanie dôvernosti používateľského mena a hesla.
- 6.5.3 Zákaznícka samoobsluha je určená na elektronickú komunikáciu medzi Prevádzkovateľom vozidiel a Poskytovateľom v súvislosti s poskytovaním Služieb v rámci produktu Toll & More. Prístup do Zákazníckej samoobsluhy môže byť prostredníctvom elektronických zariadení s prístupom na internet. Aplikáciu Zákaznícka samoobsluha je možné nainštalovať do mobilného zariadenia s prístupom na internet. Zákaznícka samoobsluha vždy obsahuje platnú verziu OP a Cenníka.
- 6.5.4 Prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy sú Prevádzkovateľom vozidiel a vodičom Vozidiel poskytované tieto Služby: (a) vyplnenie identifikačných a kontaktných údajov Prevádzkovateľa vozidiel a údajov o Vozidlách v rámci procesu uzatvárania Zmluvy; (b) uzatvorenie Zmluvy; (c) prijatie oznámenia o zmenách údajov Prevádzkovateľa vozidiel uvedených v Zmluve vrátane žiadosti o zmenu fakturačného obdobia a doby splatnosti v režime následného platenia; (d) zmena Zmluvy a zmena rozsahu poskytovaných Služieb; (e) predloženie Bankovej záruky, resp. záručnej listiny v režime následného platenia; (f) prístup k účtovným dokladom vrátane faktúr a elektronických výpisov mýtnych transakcií; (g) prijímanie podaní týkajúcich sa poškodenia a straty OBU, reklamácie Služieb alebo fakturovanej ceny Služieb; (h) predplatenie Kreditu na Predplatený účet Prevádzkovateľa vozidiel; (i) online zobrazenie polohy Vozidiel na mape v EÚ, všetky ďalšie Služby výslovne uvedené v OP.
- 6.5.5 Zákaznícka samoobsluha bude aktívna najmenej **60 (šesťdesiat) kalendárnych** dní po ukončení Zmluvy.
- 6.6 Spoločné ustanovenia pre komunikáciu medzi zmluvnými stranami
- 6.6.1 Ak sú konkrétne zákaznícke Služby poskytované podľa tohto článku OP viacerými spôsobmi, Prevádzkovateľ vozidiel je oprávnený vybrať si ktorýkoľvek z nich (môže si vybrať prostredníctvom Zákazníckeho centra, Zákazníckej samoobsluhy, na Obchodnom mieste, e-mailom alebo listom), je však povinný rešpektovať, že časť Služieb je poskytovaná len pre konkrétny režim platenia (fakturácie). Poskytovateľ primárne komunikuje s Prevádzkovateľom vozidiel prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy. Listové zásielky sa musia zasielať na adresu druhej zmluvnej strany na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve alebo v Zákazníckej samoobsluhe. E-maily sa musia posilať na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v Zmluve alebo v Zákazníckej samoobsluhe.
- 6.6.2 Právne úkony smerujúce k ukončeniu Zmluvy (dohoda zmluvných strán, výpoveď Zmluvy, odstúpenie od Zmluvy) musia mať vždy listinnú formu, byť podpísané oprávnenou osobou zmluvnej strany a doručené na adresu druhej zmluvnej strany určenú na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve (Zákazníckej samoobsluhe), alebo v elektronickej forme, podpísané oprávnenou osobou zmluvnej strany s uznávaným elektronickým podpisom a zaslaná na e-mailovú adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v Zmluve (Zákazníckej samoobsluhe).
- 6.6.3 Správa odoslaná e-mailom alebo prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy sa považuje za doručeníu okamihu jej odoslania. Listové zásielky zaslané na adresu zmluvnej strany na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve prostredníctvom poskytovateľa poštových služieb alebo kuriérskej služby sa považujú za doručené najneskôr tretí deň odo dňa ich odoslania (ak sa nepreukáže, že boli doručené skôr).
- 6.6.4 Poskytovateľ je oprávnený komunikovať s Prevádzkovateľom vozidiel v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku.

8. POSTUP PRI REKLAMÁCIÁCH

- 7.1 Predmet reklamácie: Ak Prevádzkovateľ vozidiel zistí nezrovnalosti v poskytnutých Službách alebo vo fakturovanej cene Služieb, vrátane mýta za používanie Spoplatnených ciest v Odsúhlasených oblastiach EETS, je oprávnený uplatniť si reklamáciu k Poskytovateľovi.

- 7.2 Spôsob podania reklamácie: Prevádzkovateľ vozidiel môže reklamáciu doručiť Poskytovateľovi niektorým z týchto spôsobov: (a) podaním v Zákazníckej samoobsluže, (b) podaním v Zákazníckom centre, (c) podaním na Kontaktnom mieste, alebo (d) listom doručeným na adresu na doručovanie písomností uvedenú v Zmluve/Zákazníckej samoobsluže. Na podanie reklamácie použije Prevádzkovateľ vozidiel reklamačný formulár, ktorý je uložený na Zákazníckom portáli.
- 7.3 Obsah reklamácie. Reklamácia Prevádzkovateľa vozidiel musí obsahovať aspoň tieto informácie: (i) identifikáciu Prevádzkovateľa vozidiel a prípadne aj kontaktnú osobu pre vybavovanie reklamácie; (ii) opis a dokumentáciu reklamovanej nezrovnalosti v poskytovaní Služieb alebo vo fakturácii ceny Služieb, (iii) čoho sa Prevádzkovateľ vozidiel domáha, (iv) v prípade reklamácie podanej poštou aj podpis konajúcej osoby (ďalej len „**Základné náležitosti reklamácie**“). Podanie reklamácie nemá vplyv na povinnosť Prevádzkovateľa vozidiel uhradiť Faktúru v lehote jej splatnosti. Reklamačné konanie je bezplatné, každá zmluvná strana znáša svoje vlastné náklady na konanie o reklamáci.
- 7.4 Vybavenie reklamácie: Poskytovateľ vybaví reklamáciu Prevádzkovateľa vozidiel do **30 (tridsiatich) kalendárnych dní** odo dňa jej doručenia. V odôvodnených prípadoch (napr. ak je potrebné prerokovať predmet reklamácie so subjektom výberu mýta) môže byť lehota na vybavenie reklamácie Poskytovateľom predĺžená; o predĺžení lehoty bude Prevádzkovateľ vozidiel informovaný. Prevádzkovateľ vozidiel bude o spôsobe vybavenia reklamácie informovaný prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy alebo e-mailom. Poskytovateľ vybaví reklamáciu jedným z týchto spôsobov: (a) ak reklamácia neobsahuje Základné náležitosti reklamácie, v uvedenej lehote vyzve Prevádzkovateľa vozidiel, aby reklamáciu doplnil; (b) ak z podanej reklamácie a predložených dôkazov vyplýva, že reklamácia je oprávnená, Poskytovateľ uzná reklamáciu za oprávnenú a prijme príslušné opatrenia – ak je výsledkom vybavenia reklamácie, že Poskytovateľ je povinný vrátiť už zaplatenú sumu Prevádzkovateľovi vozidiel, bude príslušná suma štandardne započítaná (odpočítaná) v nasledujúcej Faktúre alebo bude Kredit na Zmluvnom účte Prevádzkovateľa vozidiel bezodkladne zvýšený o nesprávne inkasovanú sumu; (c) ak z podanej reklamácie a predložených dôkazov nevyplýva jej opodstatnenosť, Poskytovateľ reklamáciu zamietne. V odôvodnených prípadoch môže Poskytovateľ vyzvať Prevádzkovateľa vozidiel na doplnenie informácií alebo dokumentov.

9. ZĽAVA Z MÝTA

Ak sa v súlade s právnymi predpismi daného štátu poskytuje v určitej Oblasti EETS akákoľvek zľava z mýta, príslušné informácie a podmienky uplatnenia zľavy sú uvedené v samostatnej prílohe týchto OP upravujúcich danú Oblasť EETS, ako sa uvádza v čl. 16.6 týchto OP.

10. FAKTURÁCIA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 9.1 Prevádzkovateľ vozidiel je povinný zaplatiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia na základe Faktúr vystavených Poskytovateľom vždy po skončení dohodnutého fakturačného obdobia. Prevádzkovateľ vozidiel je povinný uhradiť Poskytovateľovi cenu za poskytovanie Služieb podľa Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred prostredníctvom Kreditu predplateného na Predplatenom účte Prevádzkovateľa vozidiel.
- 9.2 Cena za poskytovanie Služieb: Poskytovateľ fakturuje Prevádzkovateľovi vozidiel na základe Zmluvy:
- a) **cenu za základnú službu a súvisiace základné služby definované v článku 4.2 písm. a) a b) OP** vo výške podľa Cenníka;
 - b) **cenu za doplnkové služby** dohodnutá samostatne medzi Poskytovateľom a Prevádzkovateľom vozidiel vo výške podľa Cenníka;
 - c) **cenu EETS** rovnajúcu sa výške mýta za používanie Spoplatnených ciest Vozidlami registrovanými v prílohe č. 1 Zmluvy v Odsúhlasených oblastiach EETS.
- 9.3 Forma daňového dokladu: Prevádzkovateľ vozidla súhlasí so zasielaním Faktúr v elektronickej forme na účet Prevádzkovateľa vozidiel vedený v Zákazníckej samoobsluže, ak sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak. Akékoľvek zasielanie Faktúr v papierovej forme je spoplatnené podľa Cenníka. Prevádzkovateľ vozidiel berie na vedomie, že Faktúry v režime platenia vopred budú zasielané len z informatívnych a daňových dôvodov, Prevádzkovateľ vozidiel nebude tieto Faktúry uhrádzať, pretože cenu Služieb si bude Poskytovateľ inkasovať z

predplateného Kreditu na Zmluvnom účte Prevádzkovateľa vozidiel.

9.4 Režim následného platenia – fakturačné obdobie a lehota splatnosti:

- a) **Cena EETS:** Poskytovateľ vystaví samostatnú Faktúru na úhradu mýta za používanie Spoplatnených ciest Vozidlami Prevádzkovateľa vozidiel v zmysle odseku 9.2 písm. a) OP v každej 1 (jednej) Odsúhlasenej oblasti EETS za fakturačné obdobie dohodnuté v Zmluve (Prevádzkovateľ vozidiel si zvolí fakturačné obdobie z aktuálnej ponuky fakturačných období ku dňu uzatvorenia Zmluvy). Prevádzkovateľ vozidiel je povinný uhradiť Faktúru vždy v lehote splatnosti dohodnutej v Zmluve (Prevádzkovateľ vozidiel si zvolí lehotu splatnosti z aktuálnej ponuky lehôt splatnosti ku dňu uzavretia Zmluvy, lehota splatnosti Faktúr vystavených podľa čl. 9.4 písm. a) a b) OP je rovnaká).
- b) **Cena základnej služby + súvisiacich základných služieb a cena doplnkových služieb:** Poskytovateľ vystaví súhrnnú Faktúru na úhradu ceny základnej služby + súvisiacich základných služieb a ceny doplnkových služieb v zmysle odst. 9.2 písm. a) a b) OP vždy po skončení fakturačného obdobia, ktoré predstavuje **1 (jeden) kalendárny mesiac**. Prevádzkovateľ vozidiel je povinný uhradiť Faktúru vždy v lehote splatnosti dohodnutej v Zmluve (Prevádzkovateľ vozidiel si zvolí lehotu splatnosti z aktuálnej ponuky lehôt splatnosti ku dňu uzavretia Zmluvy, lehota splatnosti Faktúr vystavených podľa čl. 9.4 písm. a) a b) OP je rovnaká).

9.5 Režim platenia vopred – predplatenie Kreditu a fakturačné obdobie:

- 9.5.1 **Predplatenie Kreditu:** V režime platenia vopred môže byť Kredit predplatený týmito platobnými prostriedkami: (a) v hotovosti na Kontaktnom mieste alebo Distribučnom mieste, (b) platobnou kartou alebo Palivovou kartou na Kontaktnom mieste, Distribučnom mieste, prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy, zoznam typov akceptovaných platobných kariet a Palivových kariet je uverejnený na Zákazníckom portáli, platba musí byť potvrdená autorizačným centrom a akceptovaná vydavateľom platobnej karty alebo Palivovej karty, (c) bezhotovostným bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený v Zákazníckej samoobsluhe. Ak bola platobná karta alebo Palivová karta stratená, odcudzená alebo inak zneužitá a Prevádzkovateľ vozidiel si nenechal platobnú kartu alebo Palivovú kartu zablokovať vydavateľom tejto karty, Poskytovateľ nebude niesť zodpovednosť za platby uskutočnené takouto platobnou kartou alebo Palivovou kartou a nie je povinný vrátiť Kredit predplatený takouto nezablokovanou platobnou kartou. Ak Prevádzkovateľ vozidiel použije Palivovú kartu na úhradu ceny Služieb (na dobítie Kreditu), vzniká Poskytovateľovi pohľadávka na úhradu ceny Služieb voči Prevádzkovateľovi vozidiel. Po zaplatení ceny Služieb príslušným vydavateľom Palivovej karty Poskytovateľ postúpi pohľadávku na úhradu ceny Služieb príslušnému vydavateľovi Palivovej karty, s čím Prevádzkovateľ vozidiel súhlasí.
- 9.5.2 **Minimálny zostatok Kreditu na Zmluvnom účte:** Prevádzkovateľ vozidiel je povinný udržiavať minimálny zostatok Kreditu na Predplatenom účte podľa Cenníka.
- 9.5.3 **Minimálna čiastka jednorazového predplatenia Kreditu:** Minimálna čiastka jednorazového predplatenia (dobitia) Kreditu je stanovená v Cenníku (alebo jej ekvivalent v CZK podľa aktuálneho kurzu Tatra banky, a.s. – Nákup devíz).
- 9.5.4 **Maximálna čiastka jednorazového predplatenia Kreditu v hotovosti na Obchodnom mieste:** Maximálna čiastka jednorazového predplatenia (dobitia) Kreditu v hotovosti na Obchodnom mieste je stanovená vo výške **5000,- EUR** (alebo ekvivalentná výška v CZK podľa aktuálneho kurzu Tatra banky, a.s. - Nákup devíz).
- 9.5.5 **Indikácia nedostatočného zostatku a blokovanie OBU:** OBU informuje Prevádzkovateľa vozidiel, že zostatok Kreditu na Predplatenom účte čoskoro dosiahne minimálnu výšku zostatku Kreditu stanovenú v Cenníku. V takom prípade je Prevádzkovateľ vozidiel povinný predplatiť si (dobíť) príslušnú sumu Kreditu alebo opustiť Spoplatnené cesty. Ak zostatok Kreditu na Predplatenom účte klesne pod minimálny zostatok Kreditu podľa Cenníka, Poskytovateľ je oprávnený okamžite zablokovať OBU a nebude ju možné ďalej používať na úhradu ceny Služieb vrátane Mýta. Indikácie a blokovania sa na OBU zobrazujú spôsobom uvedeným v Používateľskej príručke OBU.
- 9.5.6 **Vrátenie nevyužitého predplateného Kreditu:** Prevádzkovateľ vozidiel je oprávnený kedykoľvek požiadať o vrátenie celého nevyužitého predplateného Kreditu (nie je možné požiadať o vrátenie len časti nevyužitého Kreditu na Predplatenom účte), a to písomným podaním zaslaným prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy alebo zaslaným do Zákazníckeho centra. Poskytovateľ vráti požadovaný nevyužitý predplatený Kredit do 30 (tridsiatich) dní od doručenia podania bezhotovostným prevodom na bankový účet Prevádzkovateľa vozidiel uvedený v Zmluve o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred. Poskytovateľ tiež vráti celý nevyužitý predplatený Kredit do tridsiatich (30) dní odo dňa ukončenia Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia

vopred, ak nie sú splnené podmienky pre zánik nároku Prevádzkovateľa vozidiel na vrátenie nevyužitého Kreditu uvedené v čl. 12.3.2 alebo 12.4.1 týchto OP.

9.5.7 **Faktúra a fakturačné obdobie:** Poskytovateľ vystaví Prevádzkovateľovi vozidiel Faktúru na cenu dohodnutých a využitých Služieb podľa článku 9.2 písm. a), b) a c) OP po uplynutí fakturačného obdobia, ktoré predstavuje **1 (jeden) kalendárny mesiac**. Prevádzkovateľ vozidiel neuhrádza cenu Služieb na základe vystavenej Faktúry, cenu Služieb si Poskytovateľ automaticky inkasuje z predplateného Kreditu na Zmluvnom účte Prevádzkovateľa vozidiel. Faktúra sa vystavuje predovšetkým na informačné a daňové účely. Prevádzkovateľ vozidiel týmto súhlasí s tým, aby Poskytovateľ inkasoval cenu Služieb z Kreditu na Zmluvnom účte Prevádzkovateľa vozidiel.

9.6 Zúčtovacia mena:

9.6.1 **Režim platenia vopred:** V prípade Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred je zúčtovacou menou povinne euro (EUR). Poskytovateľ bude Prevádzkovateľovi vozidla vystavovať a posielat' Faktúry za poskytnuté Služby vždy v zúčtovacej mene.

9.6.2 **Režim následného platenia:** V prípade Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia si Prevádzkovateľ vozidiel bezodkladne po uzavretí Zmluvy zvolí v Zákazníckej samoobsluže zúčtovaciu menu, pričom si vyberie medzi českými korunami (CZK) a eurom (EUR). Poskytovateľ bude Prevádzkovateľovi vozidla vystavovať a posielat' Faktúry za poskytnuté Služby vždy v zúčtovacej mene.

9.7 Prepočet výmenného kurzu: Ak subjekt na výber mýta účtuje a fakturuje mýto za používanie Spoplatnených ciest v určitej Odsúhlasenej oblasti EETS v inej mene, ako je zúčtovacia mena, Poskytovateľ vykoná prepočet výmenného kurzu. Poskytovateľ vykoná prepočet výmenného kurzu mýta účtovaného subjektom na výber mýta v inej mene na zúčtovaciu menu jedenkrát pri vystavení faktúry. Poskytovateľ použije na prepočet výmenného kurzu mýta kurzový lístok **Tatra banky, a.s.** - Devízy predaj platný v posledný deň fakturačného obdobia. Ak Prevádzkovateľ vozidiel predplatí (dobije) Kredit na Predplatený účet v inej mene ako je zúčtovacia mena, Poskytovateľ prepočíta predplatenú sumu Kreditu na zúčtovaciu menu s použitím kurzového lístka **Tatra banky, a.s. - Devízy nákup** platného v deň predplatenia Kreditu.

9.8 DPH: Poskytovateľ fakturuje Prevádzkovateľovi vozidiel spolu s mýtom podľa článku 9.2 písm. c) OP aj daň z pridanej hodnoty za podmienok a vo výške stanovenej právnymi predpismi platnými pre danú Odsúhlasenú oblasť EETS. Poskytovateľ vyfakturuje Prevádzkovateľovi vozidiel spolu s cenou ostatných Služieb podľa článku 9.2 písm. a) a b) OP aj daň z pridanej hodnoty vo výške podľa právnych predpisov Slovenskej republiky.

9.9 Omeškanie Prevádzkovateľa vozidiel: V prípade omeškania Prevádzkovateľa vozidiel s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia v dohodnutej lehote splatnosti, vzniká Poskytovateľovi nárok voči Prevádzkovateľovi vozidiel na zaplatenie úroku z omeškania vo výške **0,5 % (pol percenta) z dlžnej sumy za každý deň omeškania**. Poskytovateľ účtuje úrok z omeškania prostredníctvom Faktúry. V prípade, že zostatok Kreditu na Predplatenom účte Prevádzkovateľa vozidiel klesne pod 0,- Kč (nula), je Poskytovateľ oprávnený uplatniť si voči Prevádzkovateľovi vozidiel nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 0,5 % (pol percenta) zo zápornej sumy (dlhu) za každý deň až do opätovného predplatenia Kreditu a dosiahnutia zostatku Kreditu na Predplatenom účte vo výške 0,- Kč alebo 0,- EUR (t. j. až do vyrovnania dlhu).

9.10 Upomienka: V prípade omeškania Prevádzkovateľa vozidiel s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy zašle Poskytovateľ Prevádzkovateľovi vozidiel bezodkladne upomienku prostredníctvom e-mailovej správy / Zákazníckej samoobsluhy. V prípade, že dlžná suma nebude uhradená ani v lehote uvedenej v upomienke, Poskytovateľ zašle druhú upomienku. Zaslание každej upomienky je spoplatnené vo výške podľa Cenníka a Prevádzkovateľ vozidiel je povinný uhradiť náklady za zaslание upomienky.

9.11 Čerpanie Bankovej záruky: V prípade omeškania Prevádzkovateľa vozidiel s úhradou akejkoľvek platby podľa Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia o viac ako **desať (10) kalendárnych dní**, je Poskytovateľ oprávnený čerpať dlžnú sumu z Bankovej záruky predloženej Prevádzkovateľom vozidiel.

9.12 Informácie o stave prostriedkov na Predplatenom účte: Prevádzkovateľ vozidiel berie na vedomie, že informácie o stave Kreditu na jeho Predplatenom účte poskytnuté na požiadanie na Obchodnom mieste, v Zákazníckom centre alebo v Zákazníckej samoobsluže sú len orientačné a najmä nemusia zohľadňovať mýtné transakcie uskutočnené za posledných 48 hodín.

11. BANKOVÁ ZÁRUKA

- 10.1 Banková záruka: Prevádzkovateľ vozidiel je povinný na vlastné náklady zabezpečiť platnú, bezpodmienečnú a neodvolateľnú Bankovú záruku splatnú na prvú výzvu Poskytovateľa a bez námietok, vystavenú bankou v prospech Poskytovateľa na zabezpečenie úhrady pohľadávok Poskytovateľa voči Prevádzkovateľovi vozidiel vyplývajúcich zo Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia alebo v súvislosti s ňou, najmä na zabezpečenie úhrady mýta, ceny Služieb, zmluvných pokút, úrokov z omeškania, náhrady škody alebo nákladov, ktoré Poskytovateľovi vznikli v súvislosti s uplatnením Bankovej záruky. Zriadenie Bankovej záruky preukazuje Prevádzkovateľ vozidiel originálom záručnej listiny vystavenej bankou v papierovej alebo elektronickej forme. Povinnosť zriadiť Bankovú záruku a predložiť záručné listiny sa nevzťahuje na Prevádzkovateľa vozidiel, ktorý uzatvoril s Poskytovateľom Zmluvu o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred.
- 10.2 Dôsledky predloženia záručnej listiny: Zabezpečenie Bankovej záruky a predloženie záručnej listiny Poskytovateľom podľa tohto článku OP je podmienkou pre to, aby Zmluva o poskytovaní Služieb v režime následného platenia nadobudla účinnosť a podmienkou začatia poskytovania Služieb. Výnimkou je prípad, keď Poskytovateľ e-mailom oznámi Prevádzkovateľovi vozidiel, že zriadenie Bankovej záruky a predloženie Bankovej záruky nepožaduje.
- 10.3 Banka: Prevádzkovateľ vozidiel je povinný zabezpečiť Bankovú záruku v banke, ktorá spĺňa tieto požiadavky: (a) má sídlo na území Európskej únie; a (b) má platné povolenie pôsobiť ako banka na území niektorého členského štátu Európskej únie. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť Bankovú záruku z objektívnych dôvodov týkajúcich sa konkrétnej banky a požiadať Prevádzkovateľa vozidiel o zabezpečenie Bankovej záruky v inej banke.
- 10.4 Výška Bankovej záruky: Banková záruka musí byť zabezpečená minimálne vo výške, ktorú Poskytovateľ oznámi Prevádzkovateľovi vozidiel e-mailom po uzatvorení Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia, resp. po zadaní požadovaných vstupných parametrov (t. j. po registrácii konkrétnych Vozidiel a uvedení predpokladaného rozsahu vyžívania Spoplatnených ciest v Odsúhlasených oblastiach EETS za dané časové obdobie). Banková záruka môže byť zabezpečená v českých korunách (CZK) alebo v eurách (EUR). Výška Bankovej záruky sa určí na základe nasledujúceho vzorca:

$$BZ = \sum (T * KM * (FO + DS + X))$$

Kde:

Skratka	Význam skratky
BZ	Požadovaná výška Bankovej záruky
\sum	súčet čiastkových záruk jednotlivých Vozidiel registrovaných k Zmluve o poskytovaní Služieb v režime následného platenia, zaokrúhlený nahor na celé desiatky
T	priemerná výška sadzby mýta za 1 km v Odsúhlasených oblastiach EETS, stanovená podľa výberu Prevádzkovateľa vozidla v EUR alebo CZK
KM	predpokladaný počet kilometrov najazdených daným vozidlom za deň po Spoplatnených cestách v Odsúhlasených oblastiach EETS
FO	dĺžka fakturačného obdobia v kalendárnych dňoch
DS	lehota splatnosti Faktúry v kalendárnych dňoch
X	konfigurovateľný parameter, ktorý sa rovná 3 kalendárnym dňom (predĺženie obdobia nad rámec súčtu FO a DS)

- 10.5 Minimálna a maximálna výška Bankovej záruky. Minimálna výška Bankovej záruky pre každé vozidlo uvedené v prílohe č. 1 Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia musí byť **minimálne vo výške 5 000,00 Kč** (päťtisíc českých korún) alebo **200 EUR** (dvesto eur). Maximálna výška Bankovej záruky požadovaná na jedno registrované Vozidlo nie je stanovená.
- 10.6 Plnenie z Bankovej záruky: Z Bankovej záruky musí vyplývať záväzok banky vyplatiť Poskytovateľovi požadovanú sumu až do výšky zaručenej sumy v prípade, že Poskytovateľ doručí banke písomnú žiadosť o vyplatenie príslušnej sumy podpísanú osobou oprávnenou zastupovať Poskytovateľa. Písomná žiadosť musí obsahovať aspoň: (a) identifikáciu Prevádzkovateľa vozidiel, Poskytovateľa, Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia a Bankovej záruky; (b) sumu, ktorú si Poskytovateľ nárokuje; (c) špecifikáciu právneho titulu

uplatňovaného nároku (napr. odkaz na príslušné ustanovenie Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia alebo OP).

- 10.7 Posúdenie Bankovej záruky: Prevádzkovateľ vozidiel je povinný predložiť Poskytovateľovi originál záručnej listiny k Bankovej záruke, ktorá spĺňa požiadavky Občianskeho zákonníka a tohto článku OP, za účelom overenia jej platnosti. Banková záruka musí byť vystavená v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku, alebo v úradnom jazyku niektorého členského štátu Európskej únie s úradným prekladom do českého, slovenského alebo anglického jazyka. Poskytovateľ posúdi predloženú Bankovú záruku (záručnú listinu) najneskôr do **10 (desiatich) kalendárnych dní** od jej doručenia a e-mailom informuje Prevádzkovateľa vozidiel o jej prijatí alebo neprijatí s uvedením dôvodu.
- 10.8 Platnosť Bankovej záruky a jej predĺženie: Prevádzkovateľ vozidiel je povinný udržiavať Bankovú záruku v platnosti počas celej doby trvania Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia a následne minimálne do vyrovnania všetkých dlhov Prevádzkovateľa vozidiel podľa Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia. Prevádzkovateľ vozidiel je povinný zabezpečiť, aby Banková záruka bola zriadená na obdobie najmenej **12 (dvanástich) mesiacov** a aby bola vždy najneskôr **1 (jeden) mesiac** pred uplynutím jej platnosti bankou predĺžená aspoň o ďalších **12 (dvanást) mesiacov**, alebo aby bola vystavená nová Banková záruka a schválená Poskytovateľom (Prevádzkovateľ vozidiel musí počítať s tým, že lehota Poskytovateľa na kontrolu platnosti novej Bankovej záruky je **10 (desať) kalendárnych dní**).
- 10.9 Zmena vstupných parametrov: Ak sa menia parametre, na základe ktorých bola vypočítaná minimálna výška Bankovej záruky (napr. v prípade zmeny počtu registrovaných Vozidiel alebo zmeny výšky sadzby mýta) a/alebo v prípade nedostatočného krytia Bankovej záruky a/alebo na základe jednostranného rozhodnutia Poskytovateľa o zvýšení minimálnej výšky Bankovej záruky na jedno Vozidlo, je Prevádzkovateľ vozidiel povinný, na žiadosť Poskytovateľa zaslanej prostredníctvom e-mailu, v stanovenej lehote poskytnúť novú Bankovú záruku alebo dodatok k už vystavenej a platnej Bankovej záruke. Poskytovateľ môže podmieniť účinnosť Dodatku k Zmluve o poskytovaní Služieb v režime následného platenia, ktorého predmetom je registrácia ďalšieho Vozidla, zabezpečením aktualizovanej/novej Bankovej záruky a predloženie príslušnej záručnej listiny.
- 10.10 Nedostatočné krytie úhrad Bankovou zárukou: Ak výška mýta v Odsúhlasených oblastiach EETS a cena ostatných Služieb vo fakturačnom období dosiahne kumulatívne **90 (deväťdesiat) % zaručenej sumy** platnej Bankovej záruky, Poskytovateľ o tejto skutočnosti informuje Prevádzkovateľa vozidiel e-mailom a zároveň je oprávnený zablokovať všetky OBU vydané registrovaným Vozidlám. OBU indikuje dosiahnutie tohto limitu spôsobom opísaným v Používateľskej príručke OBU.
- 10.11 Uplatnenie Bankovej záruky: Poskytovateľ je oprávnený uplatniť si Bankovú záruku v prípade, že Prevádzkovateľ vozidiel nezaplatí Poskytovateľovi akúkoľvek peňažnú pohľadávku vyplývajúcu zo Zmluvy o poskytovaní služieb v režime následného platenia alebo v súvislosti s ňou, a to ani do **10 (desiatich) kalendárnych dní** od uplynutia lehoty splatnosti. Poskytovateľ je oprávnený uplatniť Bankovú záruku aj po ukončení poskytovania Služieb, a to až do doby, kým nebudú vysporiadané všetky nároky vzniknuté v súvislosti so Zmluvou o poskytovaní Služieb v režime následného platenia.
- 10.12 Zmena Bankovej záruky dohodou: Zmluvné strany sa môžu počas platnosti Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia písomne dohodnúť na aktualizácii alebo zmene obsahu Bankovej záruky alebo na jej nahradení Bankovou zárukou inej banky. Aktualizovaná alebo novo predložená Banková záruka však musí vždy spĺňať podmienky tohto článku OP.
- 10.13 Obnovenie Bankovej záruky v prípade vyčerpania: V prípade vyčerpania alebo čiastočného vyčerpania Bankovej záruky je Poskytovateľ oprávnený e-mailom vyzvať Prevádzkovateľa vozidiel, aby vystavil novú alebo obnovil Bankovú záruku zodpovedajúcu tomuto článku OP a aby predložil Poskytovateľovi príslušnú záručnú listinu do **10 (desiatich) kalendárnych dní** od takéhoto vyčerpania alebo čiastočného vyčerpania. Prevádzkovateľ vozidiel je povinný tejto požiadavke vyhovieť.
- 10.14 Dôsledky porušenia povinnosti: Porušenie povinnosti stanovenej v článku 10.8, 10.9 alebo 10.13 OP sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia zo strany Prevádzkovateľa vozidiel a zakladá právo Poskytovateľa okamžite odstúpiť od Zmluvy a okamžite zablokovať OBU vydané k registrovaným Vozidlám.

- 10.15 Vrátenie záručnej listiny: Poskytovateľ je povinný vrátiť Prevádzkovateľovi vozidiel záručnú listinu (Bankovú záruku) bezodkladne po predložení novej alebo obnovenej záručnej listiny (Bankovej záruky) zodpovedajúcej tomuto článku Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia, a ak pred týmto dátumom uplatnil svoje právo na plnenie z Bankovej záruky, potom do 10 (desiatich) kalendárnych dní odo dňa prijatia príslušného plnenia, ktorým sa vyčerpá celá záručná suma, na ktorú je Banková záruka vystavená. Poskytovateľ je tiež povinný vrátiť záručnú listinu (Bankovú záruku) Prevádzkovateľovi vozidiel najneskôr do 10 (desiatich) kalendárnych dní odo dňa ukončenia poskytovania Služieb na základe Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia a vyrovnania všetkých dlhov podľa Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime následného platenia, a ak pred týmto dátumom uplatnil právo na plnenie z Bankovej záruky, potom do **10 (desiatich) kalendárnych dní** odo dňa prijatia príslušného plnenia.

12. ZMENA ZMLUVY

- 11.1 Zmluvu je možné meniť a dopĺňať len na základe vzostupne číslovaných dodatkov, ktoré zmluvné strany uzatvoria písomne, ak nie je v týchto OP stanovené inak.
- 11.2 Prevádzkovateľ vozidla v režime následného platenia môže prostredníctvom podania požiadať o zmenu fakturačného obdobia a lehoty splatnosti mýta. Poskytovateľ posúdi žiadosť Prevádzkovateľa vozidiel a v prípade jej akceptovania informuje Prevádzkovateľa vozidiel o možnosti uzatvorenia Dodatku k Zmluve v režime následného platenia – zmena je vždy účinná odo dňa nadobudnutia účinnosti Dodatku k Zmluve v režime následného platenia.
- 11.3 Prevádzkovateľ vozidiel je povinný najneskôr do **5 (piatich) pracovných** dní prostredníctvom podania oznámiť Poskytovateľovi zmenu (alebo opravu) ktoréhokoľvek z nasledujúcich údajov uvedených v Zmluve: **(a) Identifikačné údaje Prevádzkovateľa vozidla**: názov/meno a priezvisko, adresa sídla/trvalého pobytu, IČO/dátum narodenia, IČ DPH, DIČ (ak boli Prevádzkovateľovi vozidla pridelené); **(b) Bankové a fakturačné údaje**: číslo účtu/IBAN, BIC/SWIFT; **(c) Údaje o registrovaných vozidlách**: ktorýkoľvek z údajov uvedených v prílohe č. 1 Zmluvy.
- 11.4 Prevádzkovateľ vozidla je oprávnený prostredníctvom oznámenia vykonať registráciu nového Vozidla alebo odhlásiť zaregistrované Vozidlo. V prípade registrácie nového Vozidla musí Prevádzkovateľ vozidla poskytnúť informácie o Vozidle v rozsahu prílohy č. 1 Zmluvy a predložiť Osvedčenie o registrácii vozidla alebo jeho zahraničný ekvivalent; ak v Osvedčení o registrácii vozidla chýba údaj o emisnej triede Vozidla, môže byť údaj o emisnej triede doložený platným osvedčením CEMT alebo COC.
- 11.5 Oznámenie zmien podľa článkov 11.2 a 11.3 OP môže Prevádzkovateľ vozidiel vykonať týmito spôsobmi: **(a) osobne na Kontaktnom mieste** v režime následného platenia aj v režime platenia vopred alebo osobne **na Distribučnom mieste** v režime platenia vopred, pričom obsluha Kontaktného miesta alebo Distribučného miesta vygeneruje dodatok k Zmluve, ktorý Prevádzkovateľ vozidiel podpíše; **(b) elektronickým podaním zaslaným prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy alebo e-mailom** – Poskytovateľ následne vygeneruje podpísaný dodatok k Zmluve, ktorý zašle na podpis do účtu Prevádzkovateľa vozidla v Zákazníckej samoobsluhy. Prevádzkovateľ vozidla je povinný podpísať zaslaný dodatok k Zmluve v stanovenej lehote a odoslať ho prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy alebo e-mailom; dodatok k Zmluve nadobúda účinnosť až zaslaním potvrdenia Poskytovateľa prostredníctvom e-mailu alebo informácie v Zákazníckej samoobsluhy (po kontrole informácií v dodatku k Zmluve a predložených dokumentov).
- 11.6 Poskytovateľ je oprávnený vyžiadať si príslušný doklad preukazujúci oznámenú zmenu údajov Prevádzkovateľa vozidiel. Prevádzkovateľ vozidiel je povinný predložiť takýto doklad v stanovenej lehote.
- 11.7 Ak zmenu údajov v mene Prevádzkovateľa vozidiel v režime následného platenia oznamuje zástupca splnomocnený na základe plnej moci, Prevádzkovateľ vozidiel je povinný predložiť aj plnú moc vyhotovenú v českom, slovenskom alebo anglickom jazyku (podpis splnomocniteľa nemusí byť úradne overený). Nevzťahuje sa na oznámenia prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy.
- 11.8 Prevádzkovateľ vozidiel je povinný oznámiť Poskytovateľovi najneskôr v deň jej účinnosti zmenu **kontaktnej e-mailovej adresy alebo adresy na doručovanie písomností**, a to prostredníctvom uvedenia aktualizovaných údajov v Zákazníckej samoobsluhy.
- 11.9 Prevádzkovateľ vozidiel je plne zodpovedný za dodržanie informačnej povinnosti o zmene údajov stanovenej v tomto článku OP a nemôže sa odvolávať na neplatnosť doručenia akýchkoľvek e-mailov alebo poštových zásielok

zaslaných Poskytovateľom na aktuálnu adresu Prevádzkovateľa vozidiel uvedenú v Zmluve, resp. Zákazníckej samoobsluže.

- 11.10 Poskytovateľ je povinný najneskôr do **5 (piatich) pracovných dní** oznámiť Prevádzkovateľovi vozidiel prostredníctvom účtu v Zákazníckej samoobsluže akúkoľvek zmenu svojich údajov uvedených v Zmluve a prípadne zaslať aj príslušný dodatok k Zmluve. Prevádzkovateľ vozidla je povinný zaslaný dodatok k Zmluve podpísať a odoslať v stanovenej lehote prostredníctvom účtu v Zákazníckej samoobsluže.

13. ZÁNIK ZMLUVY

12.1 Zmluva zaniká z týchto dôvodov:

- a) písomnou dohodou uzatvorenou zmluvnými stranami;
- b) písomnou výpoveďou Poskytovateľa alebo Prevádzkovateľa vozidiel za podmienok uvedených v článku 12.2 OP;
- c) písomným odstúpením Poskytovateľa za podmienok uvedených v článku 12.3 OP;
- d) automatickým ukončením pri zániku právneho vzťahu Prevádzkovateľa vozidiel k Vozidlu za podmienok uvedených v článku 12.4 OP;
- e) vrátením OBU prevzatých a používaných Prevádzkovateľom vozidiel na základe Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred za podmienok uvedených v článku 12.5 OP.

12.2 Výpoveď:

12.2.1 Výpoveď Poskytovateľa: Poskytovateľ je oprávnený vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu písomnou výpoveďou zaslanou Prevádzkovateľovi vozidiel, pričom **výpovedná lehota je 1 (jeden) kalendárny mesiac** a začína plynúť od 1. (prvého) kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Prevádzkovateľovi vozidiel.

12.2.2 Výpoveď Prevádzkovateľa vozidiel: Prevádzkovateľ vozidiel je oprávnený vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu písomnou výpoveďou zaslanou Poskytovateľovi, pričom **výpovedná lehota je 1 (jeden) kalendárny mesiac** a začína plynúť od 1. (prvého) kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Poskytovateľovi.

12.3 Odstúpenie Poskytovateľa:

12.3.1 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s (okamžitou) účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia v prípadoch výslovne uvedených v Zmluve, ako aj v prípade začatia konkurzného konania voči Prevádzkovateľovi vozidiel, vyhlásenia konkurzu na Prevádzkovateľa vozidiel, začatia likvidácie Prevádzkovateľa vozidiel alebo postúpenia Zmluvy alebo akéhokoľvek práva alebo povinnosti z nej vyplývajúcej v rozpore s čl.16.2 OP.

12.3.2 Poskytovateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s (okamžitou) účinnosťou ku dňu doručenia písomného odstúpenia v prípade, že Prevádzkovateľ vozidla, s ktorým má Poskytovateľ uzatvorenú Zmluvu o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred, nevykoná žiadnu mýtnu transakciu zaznamenanú na OBU po **dobu 6 (šiestich) mesiacov**. Ak Prevádzkovateľ vozidiel nepredloží Poskytovateľovi žiadosť o vrátenie nevyužitého Kreditu na Predplatenom účte do **14 (štrnástich) dní** odo dňa účinnosti odstúpenia, nárok Prevádzkovateľa vozidiel na vrátenie nevyužitého Kreditu zaniká a nevyužitý Kredit prepadá uplynutím lehoty v prospech Poskytovateľa. Ak Prevádzkovateľ vozidiel nevráti nepoškodenú OBU Poskytovateľovi do **14 (štrnástich) dní** odo dňa účinnosti odstúpenia, má Poskytovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka.

12.3.3 Odstúpenie od Zmluvy má budúci účinok, zmluvné strany nie sú povinné vrátiť si riadne poskytnuté a prijaté plnenie do dňa účinnosti odstúpenia od Zmluvy, ak zo Zmluvy a OP nevyplýva inak.

12.4 Zrušenie Zmluvy (jej časti) pri zániku právneho vzťahu Prevádzkovateľa vozidiel k Vozidlu:

12.4.1 Režim platenia vopred: Hneď ako ktokoľvek predloží Poskytovateľovi (v rámci procesu registrácie alebo uzatvárania novej Zmluvy na Obchodnom mieste alebo Zákazníckom portáli alebo v rámci iného podobného právneho konania) Osvedčenie o registrácii Vozidla, z ktorého vyplýva, že právny vzťah (pôvodného) Prevádzkovateľa vozidiel k registrovanému vozidlu zanikol (t. j. už nie je uvedený ako vlastník alebo prevádzkovateľ vozidla), Zmluva o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred uzatvorená na

poskytovanie Služieb k takémuto Vozidlu zaniká dňom predloženia takéhoto Osvedčenia o registrácii Vozidla. Poskytovateľ bezodkladne zablokuje pôvodnú OBU vydanú pre Vozidlo a zašle oznámenie o ukončení Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred. Poskytovateľ v oznámení uvedie povinnosť Prevádzkovateľa vozidiel vrátiť OBU do **14 (štrnástich) dní** od doručenia oznámenia a predložiť žiadosť o vrátenie nevyužitého Kreditu na Predplatenom účte. Ak Prevádzkovateľ vozidiel v stanovenej lehote nepodá Poskytovateľovi žiadosť o vrátenie nevyužitého Kreditu na Predplatenom účte, nárok Prevádzkovateľa vozidiel na vrátenie nevyužitého Kreditu zaniká a Kredit prepadá v prospech Poskytovateľa. Ak Prevádzkovateľ vozidiel nevráti OBU Poskytovateľovi v stanovenej lehote, Poskytovateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka.

12.4.2 **Režim následného platenia:** Hneď ako ktokoľvek predloží Poskytovateľovi (v rámci procesu registrácie alebo uzatvárania novej Zmluvy na Obchodnom mieste alebo Zákazníckom portáli alebo v rámci iného podobného právneho konania) Osvedčenie o registrácii Vozidla, z ktorého vyplýva, že právny vzťah (pôvodného Prevádzkovateľa vozidiel k registrovanému vozidlu zanikol (t. j. už nie je uvedený ako vlastník alebo prevádzkovateľ vozidla), Zmluva o poskytovaní Služieb v režime následného platenia v časti záväzku o poskytovaní Služieb k takémuto Vozidlu zaniká dňom predloženia takéhoto Osvedčenia o registrácii Vozidla. Poskytovateľ bezodkladne zablokuje pôvodnú OBU vydanú pre Vozidlo a zašle oznámenie o ukončení Zmluvy v tejto časti. Poskytovateľ v oznámení uvedie povinnosť Prevádzkovateľa vozidiel vrátiť OBU do **14 (štrnástich) dní** od doručenia oznámenia. Ak Prevádzkovateľ vozidiel nevráti OBU Poskytovateľovi v stanovenej lehote, Poskytovateľ má nárok na zmluvnú pokutu vo výške podľa Cenníka.

12.5 **Vrátenie OBU:** Vrátenie OBU, ktoré Prevádzkovateľ vozidiel prevzal a používal na základe Zmluvy o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred, sa považuje za vypovedanie Zmluvy o poskytovaní služieb v režime platenia vopred. Zmluva o poskytovaní Služieb v režime platenia vopred zaniká s okamžitou účinnosťou dňom doručenia OBU Poskytovateľovi.

12.6 Až do skončenia platnosti Zmluvy sú OBU pre Vozidlá aktívne, Prevádzkovateľ vozidiel je oprávnený využívať Služby a Poskytovateľ je povinný poskytovať Služby. V deň skončenia platnosti Zmluvy sa OBU deaktivuje a poskytovanie Služieb sa ukončí. Tým nie je dotknutá povinnosť Prevádzkovateľa vozidiel uhradiť Faktúry splatné po skončení platnosti Zmluvy.

12.7 Prevádzkovateľ vozidiel je povinný vrátiť nepoškodené OBU Poskytovateľovi na Obchodnom mieste alebo poštou na túto doručovaciu adresu: Lamačská cesta 3/B, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, a to najneskôr do **14 (štrnástich) kalendárnych** dní od ukončenia platnosti Zmluvy. V prípade, že Prevádzkovateľ vozidiel poruší povinnosť vrátiť OBU v stanovenej lehote je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Prevádzkovateľa vozidiel jednorazovú zmluvnú pokutu vo výške uvedenej v Cenníku.

14. INFORMÁCIE O SPRACOVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

13.1 Spoločnosť ITIS a Poskytovateľ plnia informačnú povinnosť voči Prevádzkovateľom vozidiel a iným dotknutým subjektom v súlade s článkom 13 GDPR prostredníctvom samostatnej „Informácie o spracovaní osobných údajov“, ktorá je dostupná na Zákazníckom portáli a na Obchodných miestach.

13.2 Prevádzkovateľ vozidiel potvrdí, že sa oboznámil s „Informáciami o spracovaní osobných údajov“ v rámci procesu registrácie a uzatvárania Zmluvy prostredníctvom Zákazníckej samoobsluhy zaškrtnutím príslušného políčka s odkazom na tieto Informácie.

13.3 Prevádzkovateľ vozidiel vlastnoručným podpisom oprávneného zástupcu potvrdzuje, že sa oboznámil s „Informáciami o spracovaní osobných údajov“, ak uzatvára Zmluvu na Obchodnom mieste.

13.4 Poskytovateľ je oprávnený aktualizovať „Informácie o spracovaní osobných údajov“ s ohľadom na zmeny právnych predpisov alebo iné relevantné dôvody, pričom o zmene bude informovať Prevádzkovateľa vozidiel prostredníctvom oznámenia zaslaného do Zákazníckej samoobsluhy alebo na e-mailovú adresu.

15. POVINNOSŤ ZACHOVÁVAŤ MLČANLIVOSŤ

14.1 Poskytovateľ a všetky ostatné spoločnosti Skupiny ITIS, ktoré sa podieľajú na poskytovaní Služieb, sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách týkajúcich sa Prevádzkovateľa vozidiel, o ktorých sa dozvedeli na základe Zmluvy alebo v súvislosti s jej plnením. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť sa však nevzťahuje na

poskytovanie informácií osobám, ktoré sa podieľajú na poskytovaní Služieb a osobám, ktorým musia byť informácie sprístupnené na základe právnych predpisov alebo na plnenie účelu Zmluvy (zvyčajne ide o subjekty pre výber mýta alebo kontrolné orgány).

- 14.2 Prevádzkovateľ vozidiel je povinný zachovávať mlčanlivosť voči tretím stranám o obsahu Zmluvy a obsahu všetkej komunikácie medzi Poskytovateľom a Prevádzkovateľom vozidiel, vrátane akýchkoľvek personalizovaných ponúk produktov a služieb a ponúkaných alebo poskytovaných zliav z ich ceny.
- 14.3 V prípade porušenia povinnosti mlčanlivosti stanovenej v tomto článku OP pre Zmluvu je poškodená zmluvná strana oprávnená požadovať od porušujúcej zmluvnej strany náhradu ujmy v celom rozsahu.

16. ZMENA OP a CENNÍKA

- 15.1 Vzhľadom na potrebu reagovať na prípadné zmeny právnych predpisov, snahu zlepšovať a modernizovať poskytované Služby, zmeny v obchodnej politike Skupiny ITIS a na požiadavky jednotlivých subjektov na výber mýta, Poskytovateľ v súlade s ust. § 1752 Občianskeho zákonníka vyhradzuje právo jednostranne meniť OP a Cenník.
- 15.2 Poskytovateľ je povinný zverejniť aktualizovanú verziu OP a Cenníka na Zákazníckom portáli a zaslať elektronické oznámenie o zmene Prevádzkovateľovi vozidiel prostredníctvom e-mailu alebo Zákazníckej samoobsluhy najneskôr **30 (tridsať) kalendárnych dní** pred nadobudnutím účinnosti novej verzie OP a Cenníka.
- 15.3 Ak Prevádzkovateľ vozidiel nevznesie námietky voči aktualizovanej verzii OP alebo Cenníka, nevyžaduje sa žiadne jeho aktívne konanie, a má sa za to, že túto zmenu prijal a aktualizovaná verzia pre neho nadobudne účinnosť v stanovený deň.
- 15.4 Ak Prevádzkovateľ vozidiel odmietne aktualizovanú verziu OP alebo Cenníka, je oprávnený vypovedať Zmluvu z tohto dôvodu. Písomná výpoveď musí byť Poskytovateľovi doručená najneskôr **15 (pätnásť) kalendárnych dní** pred účinnosťou novej verzie OP alebo Cenníka. Výpovedná lehota uplynie v posledný deň účinnosti pôvodnej verzie OP alebo Cenníka.

17. ĎALŠIE DOHODY

- 16.1 Rozhodné právo a právomoc súdov: Zmluva sa riadi právom Českej republiky, OP sa vydávajú v súlade s ust. § 1751 Občianskeho zákonníka. Riešenie sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy prináleží príslušným súdom Českej republiky a zmluvné strany sa dohodli na miestnej príslušnosti Obvodného súdu pre Prahu 7, resp. Mestského súdu v Prahe.
- 16.2 Postúpenie: Prevádzkovateľ vozidiel nie je oprávnený postúpiť Zmluvu alebo akékoľvek práva a povinnosti z nej vyplývajúce na tretiu stranu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa.
- 16.3 Právne nástupníctvo: Zmluva je záväzná aj pre prípadných právnych nástupcov zmluvných strán.
- 16.4 Náhrada škody: Ak nie je v Zmluve a OP výslovne uvedené inak, každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za spôsobenú škodu podľa Občianskeho zákonníka. Uplatnenie nároku na zmluvnú pokutu alebo úrok z omeškania v zmluvnej výške nemá vplyv na právo zmluvnej strany požadovať náhradu škody.

- 16.5 Obmedzenie náhrady škody spôsobenej Poskytovateľom: Zodpovednosť Poskytovateľa za ujmu vrátane náhrady škody, ušlého zisku a akejkoľvek nepriamej škody spôsobenej Prevádzkovateľovi vozidiel jedným konkrétnym porušením Zmluvy vrátane OP je obmedzená na 100 000,00 Kč (**stotisíc** českých korún). Obmedzenie náhrady škody sa nevzťahuje na škody spôsobené úmyselne alebo z hrubej nedbanlivosti.
- 16.6 Prílohy: Neoddeliteľnou súčasťou týchto OP sú nasledujúce prílohy, ktoré obsahujú osobitné informácie a podmienky pre jednotlivé ponúkané Oblasti EETS:
Príloha č. 1 OP: Osobitné informácie a podmienky pre Oblasť EETS Česká republika;
Príloha č. 2 OP: Osobitné informácie a podmienky pre Oblasť EETS Slovensko;
Príloha č. 3 OP: Osobitné informácie a podmienky pre Oblasť (EETS) Maďarsko.
- 16.7 Platnosť a účinnosť: Tieto OP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa(DOPLNIŤ).

PaySystem, s.r.o.
Mgr. Eva Lakomá, konateľka

PRÍLOHA Č. 1 OP

OSOBITNÉ INFORMÁCIE A PODMIENKY PRE OBLASŤ EETS ČESKÁ REPUBLIKA

1. Prevádzkovateľ vozidiel berie na vedomie, že s ohľadom na české právne predpisy (najmä zákon č. 13/1997 Z. z., o pozemných komunikáciách, v znení neskorších predpisov), Zmluvu o poskytovaní EETS, ktorú Spoločnosť ITIS uzavrela s Ředitelství silnic a dálnic s.p., a požiadavky Ředitelství silnic a dálnic s.p., bude Poskytovateľ uvádzať na Faktúrach za mýto pre Odsúhlasenú oblasť EETS Česká republika, že mýto je Prevádzkovateľovi vozidiel fakturované „v mene a na účet Ředitelství silnic a dálnic s.p.“.
2. Zľava z mýta:
 - 2.1 Podľa právnych predpisov platných pre Oblasť EETS Česká republika, najmä ust. § 22 ods. 3 ZPK a nariadenia vlády Českej republiky môže mať Prevádzkovateľ vozidiel nárok na zľavu z mýta v závislosti od celkovej výšky účtovaného mýta za kalendárny rok za užívanie Spoplatnených ciest v Oblasti EETS Česká republika konkrétnym Vozidlom Prevádzkovateľa vozidiel. Prevádzkovateľ vozidiel udelí Spoločnosti ITIS plnú moc na vyplatenie zľavy z mýta.
 - 2.2 Spoločnosť ITIS zabezpečí prenos údajov a dokumentov o Prevádzkovateľovi vozidiel a jeho Vozidlách na Ředitelství silnic a dálnic s.p. na účely poskytnutia údajov o zľave. Spoločnosť ITIS zároveň zabezpečí odovzdanie aktualizovaných údajov a dokumentov o Prevádzkovateľovi vozidiel a jeho Vozidlách Ředitelství silnic a dálnic s.p.
 - 2.3 Na základe udelenej plnej moci bude Prevádzkovateľovi vozidiel vyplatená zľava z mýta prostredníctvom Spoločnosti ITIS. V prípade, že Prevádzkovateľ vozidla neudelí Spoločnosti ITIS plnú moc na vyplatenie zľavy z mýta, bude ho Ředitelství silnic a dálnic s. p. kontaktovať prostredníctvom elektronickej adresy, ktorú poskytol Poskytovateľovi za účelom ďalšieho postupu vo veci vyplatenia zľavy z mýta. Poskytovateľ alebo Spoločnosť ITIS vždy informuje Prevádzkovateľa vozidiel o nároku na zľavu z mýta. Zľavu z mýta možno Prevádzkovateľovi vozidiel vyplatiť započítaním do nasledujúcej Faktúry na úhradu ceny Služieb vystavenej Prevádzkovateľovi vozidiel alebo zvýšením Kreditu na Predplatenom účte Prevádzkovateľa vozidla.
3. Mýto v Oblasti EETS Česká republika nepodlieha DPH.

PRÍLOHA Č. 2 OP

OSOBITNÉ INFORMÁCIE A PODMIENKY PRE OBLASŤ EETS SLOVENSKO

1. V prípade výpadku Služby poskytovanej Poskytovateľom v Oblasti EETS Slovensko, Prevádzkovateľ vozidiel (resp. vodič), ktorý sa v čase poruchy bude nachádzať v Oblasti EETS Slovensko, je povinný zaregistrovať sa priamo u Slovenského (Národná diaľničná spoločnosť – webová stránka dostupná na <https://ndsas.sk/>) alebo iného poskytovateľa EETS a následne uhradiť mýto priamo alebo inému poskytovateľovi EETS. Prevádzkovateľ vozidiel je povinný splniť si registračnú povinnosť bezodkladne po zistení poruchy.
2. V prípade zablokovania Poskytovateľa v Oblasti EETS Slovensko a oznámenia tejto skutočnosti Prevádzkovateľovi vozidiel, je Prevádzkovateľ vozidiel (resp. Vodič) povinný zaregistrovať sa priamo u Slovenského mýtného úradu alebo u iného Poskytovateľa EETS a následne uhradiť mýto priamo Slovenskému mýtnemu úradu alebo inému poskytovateľovi EETS.
3. V prípade oznámenia o ukončení Zmluvy o poskytovaní EETS uzatvorenej medzi Poskytovateľom a slovenským subjektom pre výber mýta Prevádzkovateľovi vozidiel, Prevádzkovateľ vozidla už nie je oprávnený využívať Spoplatnené cesty na základe Zmluvy a je povinný sa pred ďalším pohybom v Oblasti EETS Slovensko zaregistrovať priamo u slovenského subjektu na výber mýta alebo u iného poskytovateľa EETS a následne uhradiť mýto priamo slovenskému subjektu na výber mýta alebo inému poskytovateľovi EETS.
4. Mýto v Oblasti EETS Slovensko podlieha DPH.

PRÍLOHA Č. 3 OP

OSOBITNÉ INFORMÁCIE A PODMIENKY PRE OBLASŤ EETS MAĎARSKO

1. Poskytovateľ informuje Prevádzkovateľa vozidiel, že existuje mnoho obchodných a prevádzkových modelov poskytovania Služieb v mýtnej oblasti Maďarsko. Poskytovateľ poskytuje elektronické mýtné služby v mýtnej oblasti Maďarsko, ktoré sa podľa maďarských právnych predpisov nepovažujú za EETS, ale technicky ani organizačne sa od nich zásadne nelíšia. Na účely tejto Zmluvy a OP sa elektronické mýtné služby poskytované Poskytovateľom Prevádzkovateľovi vozidiel v mýtnej oblasti Maďarsko považujú za EETS a dohodnutá mýtna oblasť Maďarsko sa považuje za oblasť EETS Maďarsko.
2. Poskytovateľ je oprávnený poskytovať EETS v Oblasti EETS Maďarsko na základe zmluvy o spolupráci medzi Spoločnosťou ITIS a spoločnosťou SETECH Flotta Limited Liability Company, so sídlom na Liget utca 40. H-2161 Csomád, Maďarsko (ďalej len „SETECH“). Spoločnosť SETECH je účastníkom maďarského mýtného systému (HUGO) v postavení „toll domain declaration operator“. Na základe zmluvy o spolupráci uzavretej so spoločnosťou SETECH sú spoločnosť ITIS a Poskytovateľ oprávnení používať elektronický mýtny systém, ktorý prevádzkuje maďarský mýtny subjekt - (správca) mýtnej oblasti National Toll Payment Services Plc (ďalej len „NÚSZ Zrt.“).
3. Na základe Zmluvy o spolupráci uzatvorenej so spoločnosťou SETECH sú spoločnosť ITIS a Poskytovateľ oprávnení uzatvárať s Prevádzkovateľmi vozidiel Zmluvy o poskytovaní EETS a registrovať a zrušiť ich registráciu na používanie Spoplatnených ciest v Oblasti EETS Maďarsko, pričom priamy zmluvný vzťah medzi spoločnosťou SETECH a Prevádzkovateľmi vozidiel sa nevyžaduje.
4. Na základe zmluvy o spolupráci uzavretej so spoločnosťou SETECH sú spoločnosť ITIS, resp. Poskytovateľ oprávnení udeliť Prevádzkovateľom vozidiel právo používať Spoplatnené cesty v Oblasti EETS Maďarsko a vyberať od Prevádzkovateľov vozidiel mýto.
5. Poskytovateľ vystaví Prevádzkovateľovi vozidiel Faktúru na rovnakú nominálnu hodnotu Mýta, akú SETECH fakturovala Spoločnosti ITIS alebo Poskytovateľovi.
6. Mýto v Oblasti EETS Maďarsko podlieha DPH.
7. Inštalácia OBU: Prevádzkovateľ vozidiel je povinný inštalovať a používať OBU v súlade s Používateľskou príručkou OBU. Prevádzkovateľ vozidiel je tiež zodpovedný za nastavenie všetkých požadovaných parametrov OBU v súlade s Používateľskou príručkou OBU vrátane počtu náprav, ktoré má Vozidlo aktuálne k dispozícii.
8. Pravidlá používania OBU: Prevádzkovateľ vozidiel je povinný používať OBU len vo Vozidle, pre ktoré ju Poskytovateľ zaregistroval.
9. Prevádzkovateľ vozidiel je povinný skontrolovať správnosť registrovaných údajov o Vozidle pred začatím používania OBU v Oblasti EETS Maďarsko.
10. V prípade, že je Prevádzkovateľ vozidiel informovaný, že systém EETS nie je v Oblasti EETS Maďarsko funkčný, Prevádzkovateľ vozidiel (resp. vodič), ktorý sa bude nachádzať v čase nefunkčnosti v Oblasti EETS Maďarsko, je povinný zaregistrovať sa priamo u maďarského mýtného úradu (NÚSZ Zrt) alebo následne uhradiť mýto priamo maďarskému mýtnemu úradu (zvyčajne zakúpením príslušného mýtného lístka). Prevádzkovateľ vozidiel (jeho vodič) je povinný splniť povinnosť registrácie bezodkladne, najneskôr do 30 minút od okamihu, kedy bol o tom informovaný. Prevádzkovateľ vozidla nesie plnú zodpovednosť za porušenie tejto povinnosti a je povinný zaplatiť prípadné správne pokuty a sankcie uložené príslušnými maďarskými colnými orgánmi a orgánmi na kontrolu platby mýta.

-KONIEC-